

2023年6月26日
東武鉄道株式会社
株式会社スマートボックス

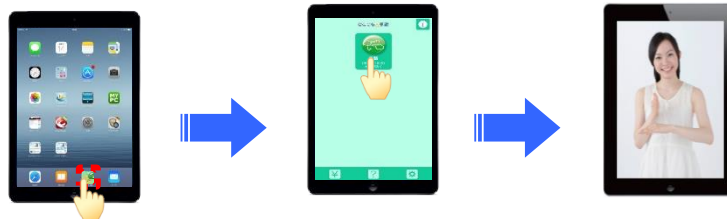
聴覚に障がいのある方向けの遠隔手話通訳サービス
「どこでも☆手話」の
駅窓口における実証実験を開始

東武鉄道株式会社（本社：東京都墨田区、以下「東武鉄道」）、と株式会社スマートボックス（本社：東京都港区、以下「スマートボックス」）は、2023年7月からスマートボックスが提供する聴覚に障がいのある方向けの遠隔手話通訳サービス「どこでも☆手話」の駅窓口におけるサービス提供に向けた実証実験を開始します。

「どこでも☆手話」とは、
ボタン一つで手話通訳が可能なオペレーターを呼び出せる遠隔手話通訳サービスです。
テレビ電話を使用し、手話にて耳の不自由なお客様とのコミュニケーションをサポートします。
バリアフリーによる顧客対応施策として活用可能です。

「操作イメージ」

- ① アイコンをクリック ② 手話ボタンをクリック ③ 通訳スタート



聴覚に障がいのある方向けの遠隔手話通訳サービス「どこでも☆手話」の実証実験概要

1. 実施期間
2023年7月1日（土）～2023年8月31日（木）
2. 実施駅
北千住駅（中央改札口）、池袋駅（中央1改札口）、ときわ台駅（北改札口）
3. 対応時間
平日 8:30～18:00
土曜日 9:00～18:00 ※日曜日・祝祭日除く

4. 主な検証項目

- (1) 聴覚に障がいのある方向けサポートツールとしての社会的認知
- (2) 手話通訳を利用した対応の利便性
- (3) 通信状況などの利用環境



どこでも★手話

以 上