

編集方針

作成目的

本報告書は、持続可能な社会の実現に向けて、東武グループにおけるESG(環境・社会・ガバナンス)の内容や考え方などについて、ステークホルダーの皆様にご報告し、コミュニケーションを深めることを目的に公開しています。

報告対象の範囲

東武グループ全体を報告対象とします。

報告対象期間

原則として、2020年度(2020年4月1日～2021年3月31日)を対象期間としています。

作成頻度

年1回

参照したガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン2018年度版」を参照しました。

※本報告書は、読みやすさに配慮したユニバーサルデザインのフォントを採用しています。

●作成部署

東武鉄道株式会社 広報部
東京都墨田区押上二丁目18番12号

●公開時期

2021年12月

●お問い合わせ先

東武鉄道 お客さまセンター
営業時間 9:00～18:00(年中無休 ただし年末年始を除く)
電話番号 03-5962-0102

※営業時間につきましては、変更になる場合がございます。
ホームページをご確認のうえ、お問い合わせください。

本書掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。
©TOBU RAILWAY CO., LTD. 2021

※「東京スカイツリー」「東京スカイツリータウン」は、東武鉄道株式会社及び東武タワースカイツリー株式会社の登録商標です。

「東京ソラマチ」「東京ミズマチ」は、東武鉄道株式会社の登録商標です。

表紙の写真：東京スカイツリー

東京ソラマチ

浅草駅

ACホテル・バイ・マリOTT東京銀座(AC Kitchen)

目次

- 1 編集方針・目次
- 2 ごあいさつ
- 3 経営理念・経営方針・長期経営ビジョン
- 4 東武グループのESG・ステークホルダー
- 5 東武グループのサステナビリティ
- 6 東武グループ事業概要
- 7 各セグメントの概要
- 8 **特集1** 各事業の推進
- 10 **特集2** 沿線地域社会の持続的発展に向けた取り組み
- 12 数字で見る東武鉄道
- 13 主要な取り組みにおけるSDGsへの貢献
- 14 主要事業におけるESGの取り組み
- 15 **コーポレート・ガバナンス**
- 15 **コンプライアンス/リスクマネジメント**
- 17 **安全・安心・快適への取り組み**
 - 18 安全に対する考え方
 - 19 安心にご利用いただくための取り組み
 - 20 快適にご利用いただくための取り組み
- 21 **住みやすい沿線づくりに向けた取り組み**
 - 22 子育て世代のために
 - 22 シニア世代のために
 - 23 多様な働き方をする方のために
 - 23 沿線にお住まいの方や東武線をご利用になる方のために
- 24 **ステークホルダーと共に**
 - 25 お客様への取り組み
 - 26 地域社会への取り組み
 - 29 投資家(株主等)への取り組み
 - 30 バリューチェーンを意識した取り組み
 - 31 従業員への取り組み
- 36 **環境配慮への取り組み**
 - 37 環境に対する考え方
 - 39 地球温暖化防止
 - 44 自然環境保全
 - 45 環境負荷データ