

SL・DL座席指定券の電話予約

SL・DL座席指定券のご購入に関するご案内です。

電話でのご予約手順

乗車になる1ヶ月前の9時から予約をお受けいたします。

例) 1月1日乗車分は、12月1日の9時から

ただし、前月に同じ日がない場合は1日となります。

例) 12月31日乗車分は、12月1日の9時から



東武鉄道
お客様センターにお電話

必要事項をお伝えいただき
座席が確保できましたら
予約番号をお伝えします。

東武線各駅または
東武トップツアーズ各支店で
チケット引換お問い合わせ日を含む7日以内

- ご乗車希望日・時間・区間・人数（大人・子ども）などをお伝えください。
- 空席があり、座席が確保できましたら、予約番号をお伝えします。
- お問い合わせいただいた日を含めて7日以内に東武線各駅（押上・寄居、駅員無配置駅を除く）または東武トップツアーズ特急券取扱支店で座席指定券にお引換ください。
- 7日以内に購入されない場合には、予約が自動解約となりますのでご注意ください。
- 乗車日7日前以降の予約は所定発車時刻の30分前で予約が自動解約となります。尚、東武トップツアーズでの引換えを指定された場合は、前日までに特急券にお引換えください。駅窓口および東武トップツアーズ各支店では混雑する等、購入に時間がかかる場合がありますので、時間に余裕をもってお越しください。
- 申込み人数が25名以上の場合に限り、ご乗車になる日の3ヵ月前から1ヵ月前の前日まで予約を行います。
お引換の際には予約番号・乗車日を確認させていただきます。（東武トップツアーズ各支店では乗車区間、乗車人数も確認させていただきます）

予約の変更・解約について

お買い求め前の取消は、東武鉄道お客様センターへお電話でお申込みください。お買い求め後の変更・取消は、東武線各駅および発売箇所にてお受けします。（変更は1回のみ）