

## 視覚に障がいのあるお客様向け 鉄道施設利用の体験会を実施しました

東武鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区、社長：都筑豊）では、2024年2月8日（木）、視覚に障がいのあるお客様向けの鉄道施設を利用した体験会を実施しました。

本体験会は、視覚に障がいのあるお客様および歩行訓練士を迎え、実車および訓練線の設備を使用し、通常時では体験できない非常梯子を使用した乗車・降車体験や模擬踏切道での歩行訓練士による歩行体験や脱出体験などの機会を提供し、相互に理解を促す目的として実施しました。

今後も同様な体験会を継続して実施し、「人にやさしく 人と地域が共に輝きつづける社会」の実現に向け、安全・安心で快適な質の高いサービスの提供を目指してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



視覚に障がいのあるお客様向けの体験会 概要

1. 実施日

2024年2月8日(木)

2. 場所

南栗橋車両管区春日部支所構内 訓練線

3. 内容

・視覚に障がいのあるお客様の鉄道関連施設の体験

[体験内容]

① 非常梯子を使用した降車体験

② 訓練線内の踏切を利用した体験

ア 踏切内や線路内を自由に歩行し段差や溝の深さ、レール形状、線路幅などを体験

イ 踏切の溝に白杖が挟まった際の対処方の体験

ウ 踏切内に取り残された際に遮断桿を自力で持ち上げ踏切内から脱出する体験

③ 非常梯子を使用した乗車体験

・当社社員への教育の一環として視覚に障がいのあるお客様をご案内することで、行動特性やご案内するうえでの注意点を理解し、今後の業務に活かしてまいります。

4. 参加

東京都盲人福祉協会、千葉県視覚障害者福祉協会

5. 体験会の様子



△非常梯子降車体験



△模擬踏切道歩行体験



△盲導犬の降車体験



△模擬踏切道からの脱出体験