

2019年3月27日

訪日中国人の利便性を高めます！

4月1日（月）より東武日光駅・鬼怒川温泉駅 ツーリストセンターにて「Alipay」「WeChat Pay」を導入します！

東武鉄道株式会社
東武ステーションサービス株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、当社の駅やツーリストセンター業務等を受託している東武ステーションサービス（本社：東京都墨田区）と連携し、4月1日（月）から、東武日光駅・鬼怒川温泉駅のツーリストセンターにて訪日中国人向けのQRコード決済サービス「Alipay（支付宝）」と「WeChat Pay（微信支付）」を導入します。

これは、日光・鬼怒川エリアに来訪する訪日中国人の利便性向上を目的としており、これまでのクレジットカードの取り扱いに加えて、訪日中国人向けのQRコード決済を導入することで、受け入れ環境の整備を一層強化します。

当社では、訪日外国人の利便性向上を目的に、これまでも日光・鬼怒川エリアにおいて、東武日光駅への祈祷室の設置や多言語観光マップの発行、日光コンシェルジュの設置など、様々な受け入れ環境整備を進めてまいりました。今後も訪日外国人をはじめとする多くのお客さまへのサービスを拡充させることで、同エリアの活性化に努めてまいります。

詳細は別紙の通りです。



△東武日光駅 ツーリストセンター

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター TEL 03-5962-0102

東武日光駅・鬼怒川温泉駅における「Alipay」「WeChat Pay」導入概要

- (1) 導入日 2019年4月1日(月) 予定
- (2) 導入場所 東武日光駅ツーリストセンター
鬼怒川温泉駅ツーリストセンター
- (3) 対象商品 観光客向け商品
(例) 特急券
東武バスフリー乗車券
寺社拝観券
テーマパークチケット
アクティビティ体験費用
ホテル宿泊費用
着地型旅行商品 他
※券売機での利用は不可

<参考>

これまでの日光・鬼怒川エリアでの訪日外国人受け入れの取組み

- 2016年度
- ・交通案内サイン・デザインの統一
 - ・東武日光駅における「手ぶら観光サービス」カウンターの常設化
 - ・訪日外国人向け無料公衆無線LANサービス「TOBU FREE Wi-Fi」の拡充
- 2017年度
- ・日光コンシェルジュの設置
 - ・9言語対応の観光マップ「NIKKO GUIDE MAP」の発行
 - ・ムスリム向けの観光マップ「NIKKO GUIDE MAP for MUSLIMS」の発行とWebサイトの開設
- 2018年度
- ・東武日光駅への祈祷室の設置
 - ・日光コンシェルジュによる通訳案内士紹介サービスの開始



△東武日光駅 祈祷室