

2013年1月23日

東武鉄道株式会社

東上線上福岡駅営業開始遅れについて

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり駅係員の起床遅れにより営業開始遅れが発生いたしました。ご利用のお客さまに、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

- 1 発生日時 2013年1月23日（水） 5時04分頃（始発列車発車時刻）
- 2 発生場所 東武東上線上福岡駅
（所在地：埼玉県ふじみ野市上福岡1-1-1）
- 3 発生状況 東武東上線上福岡駅では、始発列車発車前に営業開始すべきところ、駅係員が起床しなかったため、自動券売機等の起動が始発列車の時刻に間に合いませんでした。（当該駅にはシャッター等は設置されていません）
上り始発列車（5時04分発普通池袋行）は、安全確認のうえ所定時刻に発車いたしましたが、下り始発列車（5時09分発普通小川町行）の到着後、運転指令の指示により当該列車の乗務員に駅係員の起床を確認させたため、22分遅れで発車いたしました。
- 4 原因 駅係員の起床が遅れたため
- 5 対策 再発防止のため、基準作業の遵守について係員への指導を徹底いたします。

以上