

6月13日(水)
より

特急券



インターネット購入・ 予約サービス提供開始!

特急券をスマートフォンやパソコンから簡単に購入できる

会員登録不要!

インターネット購入

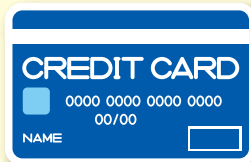
POINT 01

ネットでもどこでも購入できる



POINT 02

お支払はクレジットカード



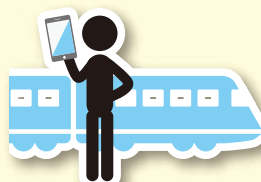
POINT 03

座席表からお好きな座席が選べる
(発車時刻15分前まで)



POINT 04

チケットレスでそのまま乗車



※発車時刻5分前まで購入できる ※1回まで乗車変更手数料不要 ※人数の変更(人数を減らす)・キャンセル(払いもどし)ともに1席につき手数料100円

乗車までの流れ



インターネット予約

▼ネットでもどこでも予約できる



乗車日の前日まで

▼購入期限内

(予約日を含む7日以内*)に
※乗車7日前以降の予約は発車時刻の15分前まで
窓口で特急券を購入
(東武線各駅※または東武トップツアーズ*)



※押上駅、寄居駅、越生駅および駅員無配置駅では購入できません。
※東武トップツアーズの取り扱い店舗についてはご確認ください。

▼購入した特急券で乗車



購入と予約の主な違い

購入

座席番号の確定した特急券をクレジットカードにより購入することをいいます。

予約

今は特急券を購入せず、後日購入するために座席を確保することをいいます。

乗車日当日の購入/予約

可

※発車時刻の5分前まで購入できます。

不可

※乗車日の前日までに予約してください。

購入/予約可能列車数

同日の購入は、下り・上り各3列車までです。
(一操作で8席まで購入可能)

12列車まで予約可能です。ただし、同日の予約は下り・上り各3列車までです。

座席位置の指定

可

※座席表からお好きな席を指定できます(発車15分前まで)。
※発車まで15分を切ると窓側・通路側指定のみとなります。

不可

※お客様による座席の指定はできません。
※空席状況によって席が離れることがあります。

特急券の引換

不要

※ネット特急券または購入完了メール(印刷したネット特急券も可能)で乗車できます。

必要

※購入期限内(予約日を含む7日以内)に東武線各駅(駅窓口)、または東武トップツアーズ各支店で特急券をお買い求めください。

ご利用いただけるクレジットカード

東武カードまたはVISA、Master、JCBのロゴマークの入っているクレジットカードがご利用いただけます。ただし、チャージ式プリペイドカード(Vプリカなど)やデビットカード(VISAデビットなど)は、変更・払いもどしできない場合がありますので、ご利用はお控えください。

TOBU

お問い合わせ

東武鉄道お客さまセンター

☎03-5962-0102

[営業時間]8:30~19:00 年中無休(ただし、年末年始を除く)

特急券インターネット購入・予約サービス画面(イメージ)



こちらから
ご利用ください。

ご利用にはサイト内
「ご利用案内」を必ず
ご確認ください。



▶ トップ画面(イメージ)



▶ 購入時の座席選択(イメージ)



▶ 購入時の特急券情報(イメージ)

空席情報も
わかりやすく
嬉しいな



対象列車

- けごん・きぬ ■ りょうもう ■ しもつけ・きりふり
- リパティけごん・リパティきぬ・リパティ会津・リパティりょうもう
- スカイツリーライナー ■ アーバンパークライナー

※SL大樹・DL大樹、スベシア個室、JR線相互直通特急列車(スベシアきぬがわ、日光、きぬがわ)、スカイツリートレインはお取扱いきません。

特急券発売対象区間

東武線、野岩鉄道線、会津鉄道線

※特急列車停車駅であっても一部特急券を発売できない駅がございます。詳細は当社ホームページをご確認ください。

※東武線区間を含まない場合は対象となりません。

▶ 詳しくはHPをご覧ください。(https://www.tobu.jp/toubu_guest/do/sp/guest/NMG01)

特急列車によく乗る方は従来からの 「特急券チケットレスサービス」がおすすめ!

要会員
登録

東武カードのご利用で「乗得ポイント」がたまる

購入履歴から再度購入できる

比較表	特急券インターネット購入・予約サービス	特急券チケットレスサービス
会員登録	必要なし	事前にウェブサイトにて会員登録
ポイント	—	東武カードのご利用で「乗得ポイント」として東武グループポイントがたまる
購入方法	クレジットカード情報をその都度入力	いつも購入するクレジットカード情報が登録できる 購入履歴から再度購入ができる
特急券	購入特急券画面 パソコンの場合は購入完了メール または購入完了画面を印刷	ネット特急券画面
予約	予約可能。 購入期限内に窓口で特急券を購入 (東武線各駅または東武トップツアーズ)	—

★特急券チケットレスサービスの利便性も向上しました★

- ・乗車列車の座席位置の変更が1回まで可能になりました。(発車時刻5分前まで。ただし座席表による選択は15分前まで。)
- ・野岩鉄道線・会津鉄道線の駅も購入できるようになりました。ただし、東武線区間を含まない場合は対象となりません。
- ・1日に購入できる列車数が上り・下り各3列車までとなりました。
- ・1度に8席まで購入できるようになりました。

東武チケットレス で 検索

ケータイ・スマホからは
こちらにアクセス!!



駅構内で歩きながらのスマートフォンのご利用は列車との接触や周囲のお客様との衝突につながる恐れがありますので、ご遠慮いただけますようお願いいたします。