

2018年6月8日

会員登録せず特急券をスマートフォンやパソコンから簡単に購入できます

6月13日（水）より、 「特急券インターネット購入・予約サービス」 の提供を開始します！

東武鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、6月13日（水）より、「特急券インターネット購入・予約サービス」を開始します。

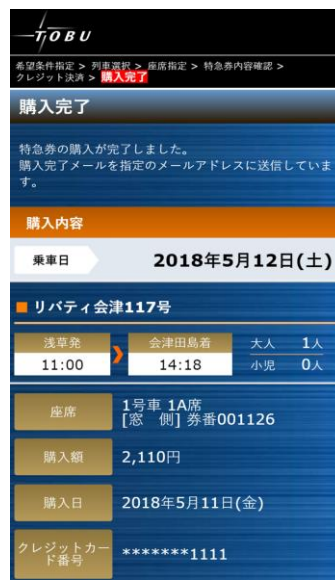
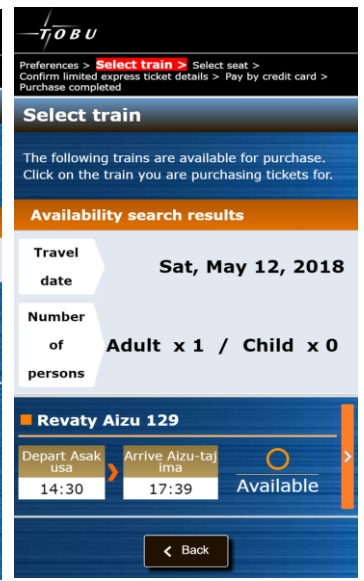
当社では、従来から会員登録することをご利用いただける「特急券チケットレスサービス」を提供していますが、今回導入する「特急券インターネット購入・予約サービス」は、スマートフォンやパソコンから、会員登録をすることなく、クレジットカード決済により特急券を簡単に購入できるサービスです。購入時には座席表から好きな座席を選択できるほか、「リバティ会津」の東武線～野岩鉄道線・会津鉄道線への連絡特急券についても購入が可能です。さらに、英語表示も可能で海外のお客さまの特急券購入にも対応します。また、事前に座席確保のみを行うインターネット予約サービスについても従来から提供していますが、予約操作と同時に座席確保ができる等、利便性が向上します。

従来から提供している「特急券チケットレスサービス」は、特急券購入の際に東武カードで決済されると、「乗得ポイント」として「東武グループポイント」が付与される大変お得なサービスです。今般、両サービスの提供により、会員登録をされてお得に特急列車にご乗車いただくほか、会員登録をせずに気軽に特急券を購入いただくことも可能となり、お客さまのニーズに合わせた特急券の購入が可能となります。

当社では、今後もお客さまに特急列車をより便利にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

概要は別紙のとおりです。


 △トップ画面
（イメージ）

 △購入時の座席選択
（イメージ）

 △購入時の特急券情報
（イメージ）


△英語表記（イメージ）

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター ☎ 03-5962-0102

「特急券インターネット購入・予約サービス」の概要について

- 1 サービス名称 特急券インターネット購入・予約サービス
(https://www.tobu.jp/toubu_guest/do/sp/guest/NMG01)
- 2 サービス開始日 2018年6月13日(水)
(サービス時間 4:50~0:20)
- 3 利 用 料 無料(通信料はご利用者さま負担となります)
- 4 対 象 列 車 当社線特急列車(野岩鉄道線・会津鉄道線直通特急列車を含む)
けごん・きぬ
りょうもう
しもつけ・きりふり
リバティけごん・リバティきぬ・リバティ会津・リバティりょうもう
スカイツリーライナー
アーバンパークライナー
※スペーシア個室、JR線相互直通特急列車(スペーシアきぬがわ、日光、きぬがわ)、
スカイツリートレイン、SL大樹・DL大樹は対象外です。
- 5 対 象 区 間 当社線、野岩鉄道線、会津鉄道線
※当社線区間を含まない場合は対象となりません。
- 6 特急券の購入方法について
 - (1) 乗車日時、出発駅、到着駅、人数を入力して空席を照会し、クレジットカード情報、お客さま情報(電話番号、メールアドレス)を入力いただくことで特急券が購入できます。
 - (2) スマートフォンの場合は、購入完了メールまたは購入完了画面から列車名、号車、座席を確認のうえ特急列車にご乗車ください。(パソコンの場合は購入完了メールまたは購入完了画面を印刷してご持参ください。)
※乗車日の1ヶ月前の午前9時から発車5分前まで購入できます。
※座席表から座席選択できます。(発車15分前まで)
※乗車区間・列車・日時・座席位置の変更について、1回に限り無手数料で可能です。
※払い戻しおよび購入人数の減少についても可能ですが、1座席につき手数料100円がかかります。
※乗車券は別途お求めください。
- 7 特急券の予約方法について
 - (1) 乗車日時、出発駅、到着駅、人数を入力して空席を照会し、お客さま情報(電話番号、メールアドレス)を入力いただくことで特急券を予約できます。
 - (2) 発車時刻の15分前までに、当社線各駅(押上、寄居、越生、駅員無配置駅を除く)または東武トップツアーズ各支店にて、予約番号と乗車日等を提示し、特急券を購入してください。
※予約は翌日乗車分から可能です。乗車日当日の予約はできません。
※乗車日の1ヶ月前の午前9時から予約できます。
※購入期限(予約日を含む7日間)を過ぎますと予約は自動的に取り消しとなります。
※予約は座席の確保のみであり座席の指定はできません。
※特急券引換時に座席位置は自動割り当てとなりお客さまによる指定はできません。
※乗車券は別途お求めください。