

2018年2月21日

訪日外国人観光客のさらなる利便性・快適性の向上を目指して

日光・鬼怒川エリアにおける ムスリム旅行者の受入環境整備を推進します！

4月1日（日）に東武日光駅に祈祷室を開設するほか、
ムスリム旅行者向け観光マップの発行などを行います

東武鉄道株式会社

東武鉄道株式会社（本社：東京都墨田区）では、イスラム教徒（ムスリム）への情報発信や観光マップの作成などを行うフードダイバーシティ株式会社（本社：東京都渋谷区）と連携し、4月1日（日）より日光線 東武日光駅構内に祈祷室を設置するほか、ムスリム旅行者向けの観光マップを発行するなど、ムスリム旅行者の受入環境整備を推進します。

これは、今後マレーシアやインドネシアなどといった東南アジア各国からのムスリム旅行者の増加が見込まれることから、食品の禁忌（ノンポーク、ノンアルコールなど）や毎日の礼拝といったムスリムの信仰上のご要望にお応えできるよう実施するものです。

＜主な内容＞

・祈祷室の設置（東武日光駅構内）

4月1日（日）より、東武日光駅2階に、礼拝前に身体を清めるための「小浄施設」付きの祈祷室を男女別に1室ずつ設置します。ムスリムの方々が観光前後に礼拝する際にご利用いただけます。

・ムスリム旅行者向け観光マップ発行とWebサイト開設

3月1日（木）より、日光・鬼怒川エリアのムスリム向け施設（祈祷室を設けている施設やムスリム向けメニューを提供する飲食店など計15か所）を掲載した観光マップを発行します。また、3月12日（月）より、同様の内容をWebサイト上でも紹介します。

・ムスリム対応メニューの提供開始

観光マップの発行にあわせ、東武グループのホテルである日光金谷ホテルと中禅寺金谷ホテルにおいて、ムスリム向けメニューを提供します。

東武グループでは、これまでも、日光・鬼怒川エリアにおいて、9言語の観光マップ発行やテーマパーク「東武ワールドスクウェア」園内への祈祷室設置など、多様な文化圏からお越しになる訪日外国人観光客の受入環境整備を進めてまいりましたが、今後も多くのお客さまにより一層快適に観光をしていただけるよう、新たなサービスの導入を検討してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



△祈祷室を設置する東武日光駅



△ムスリム旅行者向け観光マップ 表紙

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター ☎ 03-5962-0102

日光・鬼怒川エリア ムスリム旅行者向け受入環境整備の概要について

1. 祈禱室の設置

- (1) 開設場所 日光線 東武日光駅 2階
- (2) 開設予定日 2018年4月1日(日) 開設予定
- (3) ご利用時間 9:00~16:30 ※年中無休
- (4) 施設概要 男女各1室
(各室に、礼拝前に身体を清めるための温水機能付き「小浄施設」を設置)
※ご利用の際は、同駅1階「東武日光駅ツーリストセンター」にお声掛けください。
係員が扉を開錠いたします。
※当祈禱室は、宗教・宗派を問わずご利用いただけます。

2. ムスリム旅行者向け観光マップの発行とWebサイトの開設

- (1) 名称 NIKKO GUIDE MAP for MUSLIMS
- (2) 発行日 2018年3月1日(木) 発行予定
また、同様の内容を3月12日(月)より当社インバウンド向けWebサイト「TOBU JAPAN TRIP」において公開予定
[URL] <http://www.tobujapantrip.com/features/muslim/>
- (3) 言語 英語
- (4) 掲載内容 ①日光・鬼怒川エリアのムスリム向け施設の紹介
祈禱室を設けている施設やムスリム向けメニューを提供する飲食店・宿泊施設など計15か所を掲載しています。
②日光・鬼怒川エリアマップおよびモデルコース
③Wi-Fi スポット、訪日外国人観光客向け企画乗車券の情報など
※事前にムスリムの方々を招き、興味関心が高かったスポットを優先的に紹介しています。
※ノンポーク・ノンアルコール・ハラールミート・ハラール対応調味料を使用したメニュー等を提供する店舗の紹介であり、ハラール認証店舗の紹介ではありません。



△ムスリム旅行者向けガイドマップ(イメージ)

3. 東武グループホテルでのノンポーク・ノンアルコールメニューの提供

- (1) 対象施設 日光金谷ホテル、中禅寺金谷ホテル
- (2) 内容 朝食および夕食にてムスリム向けメニューを提供します。
※5日前までにご予約をされた宿泊者が対象です。
※ノンポーク・ノンアルコール・ハラールミート・ハラール対応調味料を使用したメニューであり、ハラール認証を受けたメニューではありません。

以上

<参考>

フードダイバーシティ株式会社について

- 1. 代表者 守護 彰浩
- 2. 設立 2014年9月4日
- 3. 所在地 東京都渋谷区東 3-15-12 3F
- 4. 事業内容 ムスリム向け情報発信Webサイトの運営、観光マップの作成、セミナー・講演の実施など
- 5. URL <http://www.halalmedia.jp/ja/>

以上