

2017年1月26日

訪日外国人観光客を中心としたお客さまに沿線観光地をPR

池袋駅にて「東武グループ観光案内所」を臨時開設します！

今後の観光案内所設置に向けた需要検証を行います

東武鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、中華圏の春節（旧正月）にあたる2017年1月27日（金）から2月2日（木）まで、東上線 池袋駅において、「東武グループ観光案内所」を臨時開設します。

これは、東上線 池袋駅における多言語対応可能な観光案内所の需要を検証することを目的に実施するものです。案内所の開設期間を中華圏の訪日外国人観光客が増加する春節の期間に合わせることで、川越をはじめとした当社沿線観光地の積極的なPRおよび誘客を図りながら、その効果を検証します。

なお、本案内所では、国内の大学に在学する留学生が、来所した訪日外国人観光客に英語と中国語で対応するほか、人型ロボット「Pepper」を活用した観光案内や訪日外国人向け企画乗車券の発売等も実施します。また、川越市や池袋インバウンド推進協力会とも連携を図り、ご案内サービスの充実を図ります。

当社では、これまで訪日外国人観光客向けの観光案内所として、東武スカイツリーライン 浅草駅構内の「東武ツーリストインフォメーションセンター浅草」や、東京ソラマチ 館内の「東武グループツーリストプラザ」を設置し、訪日外国人観光客をご案内してきましたが、本案内所設置による需要検証を踏まえ、観光案内所の更なる整備体制を検討してまいります。

概要は別紙のとおりです。

以上



△「東武グループ観光案内所」臨時開設場所

「東武グループ観光案内所」開設について

1 名 称

東武グループ観光案内所

2 実施場所

東上線 池袋駅構内 南口地下1階イベントスペース

3 実施日

2017年1月27日(金)～2月2日(木) 計7日間

4 実施時間

9時00分～18時00分

5 実施内容

(1) 川越・池袋等の当社沿線観光地に関するPR、観光案内、交通案内等

- ・対応言語 英語、中国語、日本語

※国内大学に在学する留学生が受付、ご案内します。

(2) 訪日外国人向け企画乗車券『KAWAGOE DISCOUNTPASS PREMIUM』の発売

- ・発売時間 9時00分～15時00分

※上記時間以外でも、駅窓口および東武トップツアーズ池袋支店で発売します。

(3) 「Pepper」による観光案内

- ・実施時間 9時00分～18時00分
- ・実施内容 乗換案内、駅周辺観光案内、
企画乗車券案内、Wi-Fi 利用案内
- ・対応言語 英語、中国語、日本語

(4) 記念写真撮影ブース「フォトサークル」の設置

- ・設置時間 9時00分～18時00分

※川越の蔵づくりの町並み等のフレームを設置し、
写真が無料で撮影できるサービスを実施します。

※設置エリアでは、訪日外国人観光客向け公衆無線LAN
サービスを提供しており、撮影した写真の各種SNSへの
投稿も可能です。

(5) その他

- ・観光案内業務に関して川越市よりご協力いただくほか、
池袋インバウンド推進協力会参画企業メンバーによる
リーフレット配布等を予定しています。

▽人型ロボット「Pepper」



©Softbank Robotics

ソフトバンクロボティクス の Pepper を活用し、
当社が独自に実施しています。

(参考) 池袋インバウンド推進協力会とは

池袋エリア全体でのインバウンド旅行者の取り込みを図っていくことを目的として、ホテルメトロポリタンの総支配人を会長、サンシャインシティプリンスホテルの総支配人を副会長に、2010年11月に発足した組織で、豊島区および豊島区観光協会の協力を得ながら、「池袋ガイドブック」の制作など、さまざまな取り組みを行っています。当社グループでは東武百貨店池袋店が幹事会社として参画しているほか、当社も参加企業として連携を図っています。

- ・幹事会社 東武百貨店池袋店、西武池袋本店、サンシャインシティ、ビックカメラ池袋地区、東急ハンズ池袋店、池袋マルイ、ルミネ池袋店、サンシャインシティプリンスホテル、ホテルメトロポリタン
- ・協 力 豊島区、一般社団法人豊島区観光協会
- ・編集制作 株式会社 創発としま