

2017年8月8日

お忘れ物を自動でお知らせします！

8月9日(水)からMAMORIO(マモリオ)を活用した お忘れ物自動通知サービスの試験運用を開始します！

～新技術の活用によりお忘れ物検索をよりスムーズに～

 東武鉄道株式会社
MAMORIO株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、MAMORIO株式会社（本社：東京都千代田区）と協力し、8月9日（水）から、東武線内におけるお忘れ物の集約駅である13駅において、位置情報を発信するタグ「MAMORIO」と、それを受信する「MAMORIO Spot」を利用した「お忘れ物自動通知サービス」の試験運用を開始します。

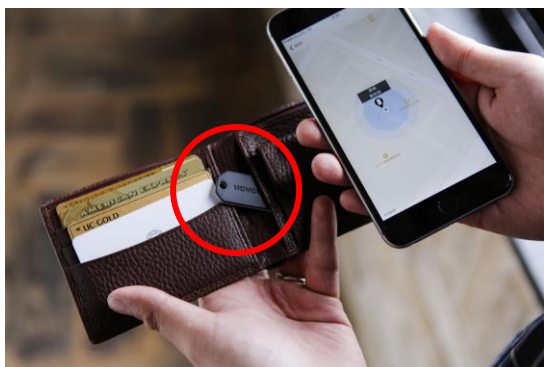
これは、お客さまご自身による円滑なお忘れ物検索を可能とすることを目的に実施するもので、あらかじめ取り付けた「MAMORIO」から発信される位置情報を、「MAMORIO Spot」が受信すると、専用アプリがインストールされた持ち主のスマートフォンにお忘れ物の位置情報が通知されます。

「MAMORIO Spot」は当社のお忘れ物の集約駅である13駅に設置し、観光拠点である浅草、東武日光、池袋、川越市の各駅が含まれることから、日頃よりご利用いただいているお客さまのみならず、観光のお客さまにも、ご利用いただけるものと考えています。また、本サービスは当社のほか、首都圏の鉄道各社や商業施設でも導入を行っており、当社以外の「MAMORIO Spot」にお忘れ物が届けられた場合でも、その位置情報が通知されます。

「MAMORIO」は、オンラインショップ、大手家電量販店、大手百貨店などにおいて1個3,780円（税込）で販売しています。

東武鉄道では、ご利用されるお客さまにとって、利便性の高いサービスを提供することで、安心、安全、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

概要は別紙のとおりです。



△「MAMORIO」使用イメージ



△位置情報通知イメージ

以上

※お問い合わせ先は、東武鉄道お客さまセンター ☎03-5962-0102

※MAMORIOに関するお問い合わせ先は、MAMORIO株式会社広報担当 ☎03-6479-0714

「MAMORIO」を活用したお忘れ物自動通知サービス試験運用の概要について

1 サービス概要

お客さまが「MAMORIO」を購入し、所持品（鍵・財布等）に取り付けるとともに、専用アプリ「MAMORIOアプリ」をスマートフォンにインストールし、登録することで利用できます。

お客さまが「MAMORIO」を取り付けた所持品を紛失した際、そのお忘れ物が東武線内の駅に届けられ、「MAMORIO Spot」設置の13駅に集約されると、「MAMORIO」の位置情報を受信し、位置情報を自動的にお客さまのスマートフォンへ通知します。また、本サービスは当社のほか、首都圏の鉄道各社や商業施設でも導入を行っており、当社以外の「MAMORIO Spot」にお忘れ物が届けられた場合でも、その位置情報が通知されます。

※紛失時に、お客さま自身で「クラウドトラッキング」機能をONにする必要があります。

MAMORIO Spot × 東武鉄道



2 試験運用概要

(1) 試験運用期間

2017年8月9日（水）～2018年3月31日（土）

(2) 場所（MAMORIO Spot 設置場所）

浅草駅正面改札窓口、越谷駅改札口、春日部駅東改札窓口、東武動物公園駅改札窓口、久喜駅改札窓口、館林駅東改札窓口、太田駅改札窓口、新栃木駅改札窓口、東武日光駅改札窓口、岩槻駅改札窓口、野田市駅改札窓口、池袋駅北改札窓口、川越市駅改札窓口 以上13か所

※東武線内の駅構内や列車内のお忘れ物は、発見日から数日後に上記駅に集約され、さらに数日後、警察に引渡しされます。

3 MAMORIOについて

(1) 通信方法 Bluetooth 4.0

(2) 対応機種 BLEに対応したiOS9、Android4.3以降の機種

(3) サイズ 縦35.5mm×横19.0mm×厚さ3.4mm

(4) 有効距離 約30m

(5) 電池タイプ リチウム電池、電池寿命最大1年間（ご利用状況による）

(6) 販売価格 1個 3,780円（税込）

(7) 購入方法 ECサイト（オンラインショップ）、大手家電量販店、大手百貨店など



△「MAMORIO」

MAMORIO株式会社について

- 1 代表者 増木 大己
- 2 設立 2012年7月
- 3 所在地 東京都千代田区外神田3-3-5ヨシイビル5F
- 4 事業内容 ポータルサイト「落とし物ドットコム」の運営、落とし物防止タグ「MAMORIO」の開発
- 5 URL <https://mamorio.jp/>

以上