

2019年5月13日

東武鉄道株式会社

列車ドアの誤開扉について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車ドアの誤開扉がありました。
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

- 1 発生日時 2019年5月13日（月） 15時08分頃
- 2 発生場所 伊勢崎線 南羽生駅 下り（1番）ホーム
（所在地：埼玉県羽生市南羽生1-37）
- 3 当該列車 第539列車
（久喜 14：52発 普通 館林行き 6両編成）
- 4 発生状況 15時08分頃、当該列車が停車駅である南羽生駅に停車の際、先頭車両1両分（約20m）がホームを行き過ぎ停車しました。車掌は早くドアを開けなければとの思いから停止位置修正前にドアを開扉しました。その後車掌はドアを閉扉し、駅係員と共に、線路に転落された方やお怪我をされた方がいないことを確認しました。
- 5 原因 基準作業の不徹底
- 6 対策 本人に対して基準作業の徹底について再教育を行うとともに、全乗務員に対し、再発防止を図るべく、基準作業の徹底を指導いたします。

以上