

2017年9月14日

訪日外国人観光客を中心としたお客さまに沿線観光地をPR

**10月1日（日）より、東上線 池袋駅に、訪日外国人観光客向け観光案内所
「東武ツーリストインフォメーションセンター池袋」
を開設します。**

東武鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、10月1日（日）より、東上線 池袋駅に訪日外国人観光客向け観光案内所「東武ツーリストインフォメーションセンター池袋」を開設します。

これは、訪日外国人観光客を中心としたお客さまへの更なるサービス向上を図り、沿線観光地やグループ施設への誘客を促進することを目的として実施するもので、当社が駅構内に設置する訪日外国人観光客向け観光案内所としては、「東武ツーリストインフォメーションセンター浅草」（東武スカイツリーライン 浅草駅構内）に続き2か所目となります。

本案内所では、英語・中国語に対応可能なスタッフを配置し、観光案内や沿線観光地・グループ施設のパンフレット類の配布、訪日外国人観光客向け企画乗車券の発売等を行います。また、お客さまがインターネット上で観光情報を自由にお調べいただけるよう情報検索端末を設置するほか、無料公衆無線LANサービス「TOBU FREE Wi-Fi」もご利用いただけます。

さらに、東武百貨店 池袋店と連携して、訪日外国人観光客向けクーポン引換券の配布や、各種イベント・店舗情報等のご案内も行う予定です。

東武グループでは、今後も更なる増加が予想される訪日外国人観光客を中心とする多くのお客さまが、安心してより便利に当社線やグループ各施設をご利用いただけるよう、環境の整備を推進してまいります。

概要は別紙のとおりです。

以上



△「東武ツーリストインフォメーションセンター池袋」 （左：イメージ 右：案内図）

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター ☎03-5962-0102

「東武ツーリストインフォメーションセンター池袋」開設について

1 名 称

東武ツーリストインフォメーションセンター池袋

(英語名称：TOBU Tourist Information Center IKEBUKURO)

2 開設場所

東上線 池袋駅構内 地下1階 中央1改札口付近

(所在地：東京都豊島区西池袋1-1-21)

3 開設日

2017年10月1日(日)

4 営業時間

8時00分～18時00分 (年中無休)

5 業務内容

(1) 観光案内およびパンフレット類の配布

- ・日本語/英語/中国語対応可能なスタッフを2名配置

(2) 訪日外国人観光客向け企画乗車券の発売

- ・取扱い券種：「KAWAGOE DISCOUNT PASS Premium」「KAWAGOE DISCOUNT PASS」

※クレジットカード(VISA、Master、AMEX等)および銀聯カードでの決済に対応予定

(3) 東武百貨店 池袋店への誘客促進

- ・訪日外国人観光客向けクーポン引換券配布、各種イベント・店舗情報等のご案内

6 その他

- ・情報検索端末の設置、無料公衆無線LANサービス(TOBU FREE Wi-Fi)の導入

以 上