

2017年3月23日

国土交通省認定の常設カウンターとして栃木県内初の「手ぶら観光サービス」を本格実施！

3月24日（金）より、 東武日光駅構内での観光客向けサービスを拡充します！

～観光案内カウンターの拡張やバス企画乗車券等の多言語対応券売機設置など～

東武鉄道株式会社
一般社団法人日光市観光協会
東武バス日光株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、日光市観光協会、東武バス日光（本社：栃木県日光市）と連携し、訪日外国人観光客を中心としたお客さまへの更なるサービス向上を図るため、東武日光線 東武日光駅構内のツーリストセンター周辺エリアを3月24日（金）より順次リニューアルし、観光客向けサービスを拡充します。

今回のリニューアルでは、同駅構内に設置している観光案内カウンターを拡張するほか、ヤマト運輸の宅配カウンターや、多言語に対応したバス企画乗車券の券売機を新たに設置します。また、案内看板類の多言語表記化の促進や内装のリニューアルを図り、観光に必要な機能が集約された、さらに快適で利用しやすい施設に改修します。

なお、宅配カウンターでは、2016年9月～10月に試験実施し好評であった、駅でお預かりしたお客さまの手荷物を宿泊施設にお届けする「手ぶら観光サービス」を、国土交通省認定の常設カウンターとしては、栃木県内で初めて本格的に実施します。

東武グループでは、今後も日光エリアにおける快適性・利便性向上のため、各種環境の整備や強化を図り、訪日外国人観光客をはじめとする多くのお客さまへのサービスを拡充させることで、同エリアの活性化に努めていきます。

詳細は別紙の通りです。

以上



△リニューアル後のツーリストセンター周辺エリア（イメージ）

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター ☎03-5962-0102

東武日光駅の観光客向けサービスの拡充 概要

1. 観光案内カウンターの拡張

- (1) 利用開始日 2017年3月24日(金)より
- (2) 営業時間 8時30分～17時00分
- (3) 運営 一般社団法人日光市観光協会
- (4) その他

- ・訪日外国人観光客対応として、英語対応可能なスタッフが常駐します。
- ・当カウンター周辺では、当社が提供する無料公衆無線LANサービス『TOBU FREE Wi-Fi』がご利用いただけます。

※本観光案内所は、受付窓口での英語対応などの認定条件を満たし、日本政府観光局(JNTO)が認定する観光案内所として、カテゴリーレベルⅡの認定を受けております。

2. 宅配カウンターの設置

- (1) 営業開始日 2017年4月1日(土)より
- (2) 営業時間 9時00分～17時00分(年中無休)
- (3) 運営 ヤマト運輸株式会社
- (4) サービス内容

① 宅急便サービス

i) お預かりした手荷物を近隣の宿泊施設へ当日中にお届けする「手ぶら観光サービス」

- ・受付時間 9時00分～12時00分
- ・利用料金 ヤマト運輸の宅急便料金によります
- ・配送地域 東武日光駅および下今市駅周辺、鬼怒川温泉、中禅寺湖、湯元温泉、川治温泉、足尾周辺の宿泊施設

※本サービスは、訪日外国人観光客にも対応した「手ぶら観光」カウンターとして国土交通省の認定を受けております。



△ 「手ぶら観光」共通ロゴマーク

ii) 空港や都内宿泊施設、ご自宅等へスーツケースやお土産を翌日までに配送するサービス

- ・受付時間 9時00分～17時00分
- ・利用料金 ヤマト運輸の宅急便料金によります
- ・配送地域 全国翌日配送(一部地域除く)

② 手荷物一時預かり

スーツケースや大型の手荷物などを当日中お預かりするサービスです。

- ・受付時間 9時00分～17時00分
- ・利用料金 3辺(縦/横/高さ)の合計が120cmまで 700円
3辺(縦/横/高さ)の合計が160cmまで 900円

※当日限りの利用となります。

※高額品等一部お預かりできないものもございます。

なお、ヤマト運輸宅配カウンターでの料金のお支払いには、PASMO等電子マネーがご利用いただけます。



3. その他

多言語に対応した東武バス企画乗車券券売機設置のほか、内装やカウンター類の整備など、東武日光駅ツーリストセンター周辺エリア全体のリニューアルについては、2017年4月下旬を予定しています。

【参考】東武バス日光 企画乗車券 多言語対応券売機の設置

- (1) 利用時間 9時00分～17時00分
- (2) 取扱券種 東武バス日光の取り扱う7種類の企画乗車券
『世界遺産めぐりパス』『湯元温泉フリーパス』『中禅寺温泉フリーパス』
『戦場ガ原フリーパス』『霧降高原フリーパス』『大笹牧場フリーパス』
『霧降の滝フリーパス』
※当日券のみの発売となります。
- (3) 決済手段 現金、交通系ICカード「PASMO」等、クレジットカード
- (4) 対応言語 英語、中国語（簡体字/繁体字）、韓国語、日本語

以上