

ご利用のお客さまへ

東武鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組み

当社は、地域の皆さまの生活を支える重要なインフラとして、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組みを進めております。

1 駅での取組み

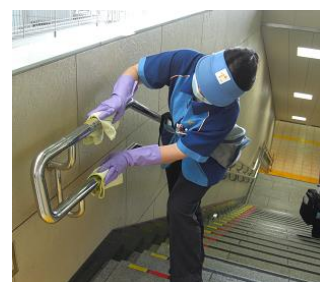
(1) アルコール消毒液の設置

主要駅を中心に、お客さまにご利用いただけるアルコール消毒液を設置しております。



(2) 設備の除菌清掃

お客さまが触れる部分（自動券売機、エスカレータベルト、階段手すり等）を、除菌洗剤を使用した清掃を行っております。



(3) 駅窓口におけるウイルス除去剤の設置

(4) 駅窓口における飛沫感染防止用ビニールカーテンの設置

(5) 社員のマスク、フェイスシールド（※）の着用

お客さまと社員相互間の感染防止をはかるために設置・着用しております。

※ フェイスシールドはホーム上で特急券等の確認の際に着用しています。



【ウイルス除去剤】



【ビニールカーテン】



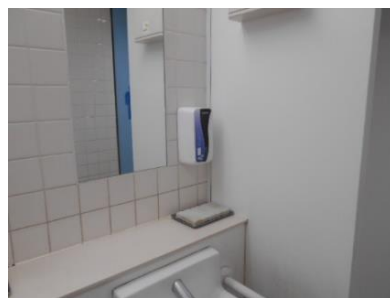
【マスク・フェイスシールド】

(6) ソーシャルディスタンスの確保
(お客様の並び位置の明示)

駅窓口や自動券売機前にお並びいただく際、お客さま同士の間隔がとれるように足元に目安を明示しております。



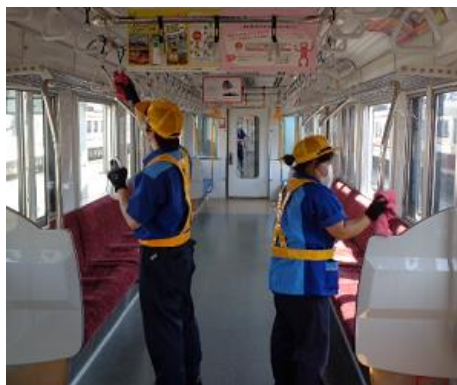
(7) トイレのハンドソープの設置



2 車内での取組み

(1) 車両の除菌清掃

お客さまが触れる部分(つり革、手すり等)を、除菌洗剤を使用した清掃を行っております。



(2) 抗ウイルス・抗菌加工

長期的な抗ウイルス・抗菌効果のあるコーティングをつり革、座席等を実施します。

(※ 2020年6月下旬より順次)



【ステッカー掲出】

(3) 車内換気

空調・換気装置や社員の窓開け(冷房使用時は10cm程度)による車内換気を行っています。



(4) 社員のマスク、フェイスシールドの着用

(5) コイントレーの使用

お客さまと社員相互間の感染防止をはかるためにマスクを着用しております。また特急列車において車内巡回の際にはフェイスシールドを着用し、金銭授受の際はコイントレーを使用しています。



【フェイスシールド】



【コイントレー】



3 その他

(1) 混雑状況のお知らせ

主な駅の朝ラッシュ時間帯のお客さまのご利用状況（前週分）を当社ホームページでお知らせしています。

（「[朝ラッシュ時間帯のご利用状況について](#)」をご覧ください。）

東武鉄道株式会社

朝ラッシュ時間帯のご利用状況について

2020年6月15日（月）から6月19日（金）の1日平均自動改札機通過数から、朝ラッシュ時間帯のお客さまのご利用状況をご案内いたします。
比較的稳定している時間帯の電車をご利用いただくなど、混雑を避けた電車のご利用にお役立てください。
また、車内ではマスクの着用や会話を控えるのをお願いいたします。車内換気のための窓開けを実施しておりますので、お客様のご理解ご協力をお願いいたします。 ※次回更新は6月25日（月）を予定しております。



【朝ラッシュ時間帯のご利用状況について（当社ホームページ）】

(2) 特急券購入時の座席選択

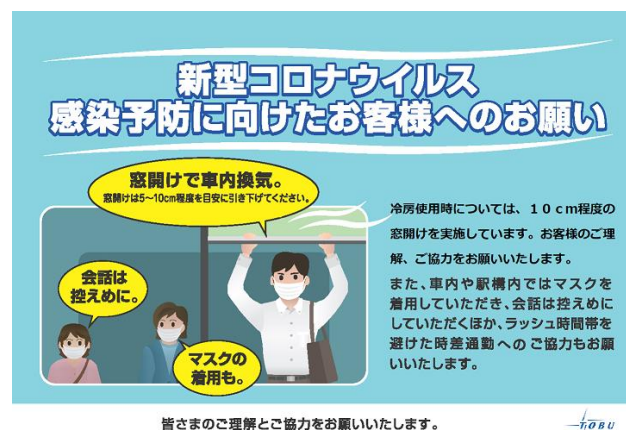
特急券券売機、インターネット購入・予約サービスでお客様ご自身が空席状況をご確認いただきながらご予約・ご購入が可能です。

【インターネット購入・予約サービス 号車・座席指定画面】

(3) お客さまへのお願い

列車内・駅構内において、下記についてご協力をお願いしています。

- ・マスク着用
- ・会話を控えめにしてください
- ・車内換気のための窓開け
- ・座席を回転させ向き合わせにすることを控えていただく
- ・ラッシュ時間帯のご利用を避けた時差通勤



【感染予防に向けたお客様へのお願い（ポスター）】

(4) 社員に関する主な対策

- ・マスク着用
- ・手洗い・うがいの徹底
- ・社員の健康管理（出社時の体調確認等）の徹底

※ これらの取組みは、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいております。

〈参考〉

- ・鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン
(リンク先：日本民営鉄道協会 web サイト)
<https://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html>
- ・鉄道利用者の皆様へ（新型コロナウイルス感染症対策の利用者向け情報）
(リンク先：国土交通省 web サイト)
https://www.mlit.go.jp/tetudo/tetudo_fr1_000062.html
- ・新型コロナウイルス感染症に備えて
(リンク先：首相官邸 web サイト)
<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>