

ご利用のお客さまへ

東武鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取り組み

当社では、地域の皆さまの生活を支える重要なインフラとして、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルス感染症の感染予防に取り組んでおります。

1 駅での取り組み

(1) アルコール消毒液の設置

主要駅を中心に、お客さまにご利用いただけるアルコール消毒液を設置しております。



(2) 設備の除菌抗菌清掃

お客さまが触れる部分（自動券売機、エスカレータ手すりベルト、階段手すり等）を、抗ウイルス・除菌抗菌剤を使用した清掃を行っております。



(3) 駅窓口におけるウイルス除去剤の設置

(4) 駅窓口における飛沫感染防止用ビニールカーテンの設置

(5) 社員のマスク等の着用

お客さまと社員相互間の感染防止をはかるために設置・着用しております。

(6) ソーシャルディスタンスの確保

（お客様の並び位置の明示）

駅窓口や自動券売機前にお並びいただく際、お客さま同士の間隔がとれるように足元に目安を明示しております。



(7) トイレのハンドソープの設置

(8) 駅待合室・ウォークインカウンター等における殺菌灯の設置

一部の駅待合室・ウォークインカウンター等に、殺菌力が強い紫外線を使用し、空気循環させ殺菌やウイルスの無力化を行う「殺菌灯」を設置しております。



【空気循環式の殺菌灯】

2 車内での取組み

(1) 車両の除菌清掃

お客さまが触れる部分(つり革、手すり等)を、除菌洗剤を使用した清掃を行っております。



(2) 抗ウイルス・抗菌加工

長期的な抗ウイルス・抗菌効果のあるコーティングをつり革、座席等を実施しております。



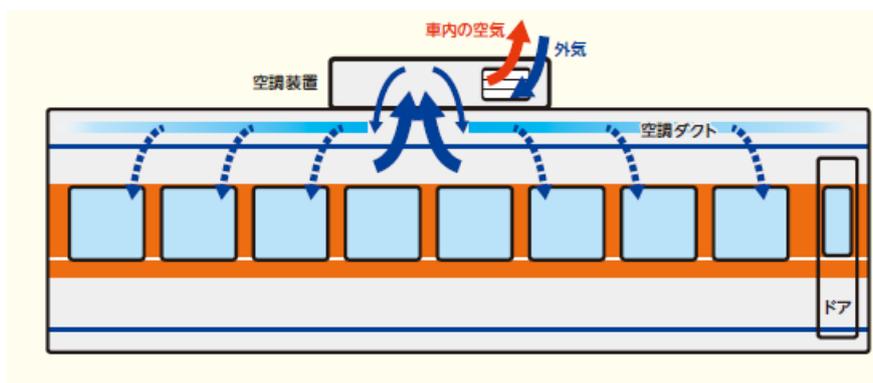
【ステッカー掲出】

(3) 車内換気

- ・ 空調・換気装置や社員の窓開け(冷房使用時は10cm程度)による車内換気を行っております。



- ・ 窓が開かない特急型車両では、空調装置と換気装置を連動させて外気を入れ替えています。



(4) 社員のマスク等の着用

お客さまと社員相互間の感染防止をはかるために着用しております。

※ これらの取り組みは、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいております。