

## 特急列車乗務員車内巡回再開に伴う新型コロナウイルス感染防止対策について

弊社では、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、特急列車乗務員による車内巡回を一時中止してまいりましたが、6月6日（土）の特急列車通常運行開始に伴いまして車内巡回についても再開いたします。

なお、再開にあたり、車内巡回時の感染防止対策として、乗務員は「フェイスシールド」を着用するとともに、お客様からの料金收受の際には「コイントレー」を使用いたします。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

### 記

#### 1 期 間

2020年6月6日（土）～ 7月31日（金）（状況により変更する場合があります。）

#### 2 対象列車

伊勢崎線特急、日光線特急、スカイツリーライナー、アーバンパークライナー、T Hライナー

#### 3 対象列車乗務員（車掌）によるご案内方法

- （1） 新型コロナウイルス感染防止のため、車内巡回の際はフェイスシールドを制帽に装着するとともにマスクを着用します。
- （2） お客様からの金銭授受の際には、コイントレーを使用し新型コロナウイルス感染防止に努めます。

【ご案内イメージ】



【フェイスシールド】



【コイントレー】



#### 4 車内でのお客様へのお願い

- （1） マスクの着用をお願いいたします。
- （2） 車内での会話は控えめをお願いいたします。
- （3） 座席を回転させ、向かい合わせにすることはお控えください。

#### 5 車内換気について

窓の開かない列車の車内換気につきましては、空調および換気装置により、外の空気との入換えを行っています。