

## 特急列車乗務員車内巡回に伴う新型コロナウイルス感染防止対策の延長について

弊社では、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、特急列車乗務員による車内巡回の際、「フェイスシールド」を着用するとともに、お客様からの料金収受の際には「コイントレー」を使用しており、同対策につきましては2020年7月31日（金）での終了を目途としておりましたが、新型コロナウイルス感染状況を勘案した結果、当面の間、同対策を延長し感染防止対策に努めてまいりますので、お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

### 記

#### 1 期 間

2020年8月1日（土）～ 当面の間

#### 2 対象列車

伊勢崎線特急、日光線特急、スカイツリーライナー、アーバンパークライナー、T Hライナー

#### 3 対象列車乗務員（車掌）によるご案内方法

- （1）新型コロナウイルス感染防止のため、車内巡回の際はフェイスシールドを制帽に装着するとともにマスクを着用します。
- （2）お客様からの金銭授受の際には、コイントレーを使用し新型コロナウイルス感染防止に努めます。

【ご案内イメージ】



【フェイスシールド】



【コイントレー】



#### 4 車内でのお客様へのお願い

- （1）マスクの着用をお願いいたします。
- （2）車内での会話は控えめをお願いいたします。
- （3）座席を回転させ、向かい合わせにすることはお控えください。

#### 5 車内換気について

窓の開かない列車の車内換気につきましては、空調および換気装置により、外の空気との入換えを行っています。