

## 視覚に障がいのあるお客様向け 鉄道施設利用の体験会を実施しました

東武鉄道株式会社

東武鉄道では、2025年2月7日（金）、視覚に障がいのあるお客様向けの鉄道施設を利用した体験会を実施しました。

本体験会は、視覚障がい者団体のほか、日頃鉄道を利用されている沿線の盲学校の生徒に参加していただき、異常時を想定し避難梯子を使用した車両からの降車体験や教育訓練用の踏切設備にて様々な場面を想定した歩行体験等、鉄道を利用する上での注意点を把握していただくとともに、相互に理解を促すことを目的として実施しました。

今後も同様に地域関係機関の協力を得ながら、より実践的な体験会を継続して実施し、「人にやさしく、人と地域が共に輝き続ける社会」の実現に向けて、安全・安心で快適な質の高いサービスを提供してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



視覚に障がいのあるお客様向けの体験会 概要

1. 実施日

2025年2月7日（金）

2. 場所

南栗橋車両管区春日部支所構内 訓練線

3. 内容

・視覚に障がいのあるお客様の鉄道関連施設の体験

[体験内容]

① 非常梯子を使用した乗車・降車体験

② 訓練線内の踏切を利用した体験

ア 踏切内に取り残された際に遮断桿を自力で持ち上げ踏切内から脱出する体験

イ 踏切内や線路内を自由に歩行し段差や溝の深さ、レール形状、線路幅などを体験

ウ 踏切の溝に白杖が挟まった際の対処方の体験

③ 列車非常停止体験（急停車体験）

・当社社員への教育の一環として視覚に障がいのあるお客様をご案内することで、把握しておくべき障害特性を含めた留意点を理解することで今後の業務に活かしてまいります。

4. 参加

日本視覚障害者鉄道安全協会、千葉県視覚障害者福祉協会、東京都立葛飾盲学校

5. 体験会の様子



△非常梯子乗車・降車体験



△模擬踏切道からの脱出体験



△模擬踏切道歩行体験

