

2025年11月28日

ベビーケアルーム「mamaro™(ママロ)」の実証実験を とうきょうスカイツリー駅で開始します！

東武鉄道株式会社
Trim株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、より多くの方に親子で安心して東武線をご利用いただくための取り組みとして、Trim株式会社（本社：横浜市中区）が提供する、設置型ベビーケアルーム「mamaro™」を使用した実証実験を、とうきょうスカイツリー駅にて開始いたします。

「mamaro™」は畳1畳ほどのスペースに設置可能な、可動式の完全個室ベビーケアルームです。幅広い赤ちゃんケアにご利用いただける他、スマートフォンアプリと連動し利用状況がリアルタイムで分かります。また、個室型で施錠ができるため、設置場所の選択肢も多く性別問わずご利用いただけます。

本実証実験では、子育て世帯の応援を通じて、「人にやさしく 人と地域が共に輝きつづける社会」の実現を目指す中で、授乳やおむつ交換、着替え等のベビーケアが必要な子育て世代の方々の利便性向上、利用促進効果を検証することを目的として実証実験します。

今後は本実証実験を通じて得られたお客様の声やデータを分析し、お客様へのさらなる利便性向上のためのサービス提供方法の検討を行います。

概要は別紙のとおりです。



△mamaro™イメージ

<別 紙>

ベビーケアルーム「mamaro™（ママロ）」の実証実験 概要

1 実施場所

（東武スカイツリーライン） とうきょうスカイツリー駅 東口改札内 1 台

2 検証期間

2025年12月7日（日）から当面の間

※実証実験の状況により検証期間は前後する場合があります。

3 ご利用可能時間

9時00分～18時00分

4 検証内容

「mamaro™」をご利用いただき、お子さま連れのお客さまから頂いた声や利用状況を鑑み、設置数の増加や他サービスへの活用等検証します。

5 サービス概要

- ・授乳やおむつ交換、離乳食、寝かしつけ、着替え等幅広い赤ちゃんケアにご利用いただけます。
- ・ミルク用のお湯の提供やゴミ箱はありません。
- ・お子さま連れの保護者の方であれば女性の方だけでなく、男性の方もご利用いただけます。
- ・室内設備はソファ、可動式ソファ、モニター、コンセント（搾乳用）、扇風機です。
- ・利用は無料です。マナーを守り譲り合ってのご利用をお願いします。
- ・大きさは高さ約200cm、幅約180cm、奥行約90cmです。室内の高さ約190cm／室内面積約1.30㎡）です。

以 上