

## 2025年12月7日(日)より、「AIさくらさん」による ご案内の実証実験を新たに2駅へ拡大します！

東武鉄道株式会社  
株式会社ティファナ・ドットコム

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、多様化するニーズに合わせた情報提供と駅係員による案内業務のサポートを目的に、株式会社ティファナ・ドットコム（本社：東京都目黒区）が提供する、対話型生成AIエージェントによるご案内サービス「AIさくらさん」を使用した実証実験を、北千住・柏・池袋・川越の4駅にて行っております。今回新たに、2025年12月7日（日）からとうきょうスカイツリー駅および東武日光駅でも実証実験を開始いたします。

本実証実験では、改札付近に対話型生成AIエージェント「AIさくらさん」を設置し、乗り換えや近隣施設、周辺の観光地情報などの問い合わせを、AIによりご案内することで、有人対応の待ち時間の短縮が図れるなど、デジタル技術による新たなインフォメーションサービスの有用性を検証することを目的として実証実験します。

これまでの4駅での実証実験により、乗換や駅構内施設情報など、駅係員と対話することなく気軽にお問い合わせいただけるといった効果が得られたことから、弊社でも有数の観光地を保有し、より多様なニーズがあるとうきょうスカイツリー駅と東武日光駅で新たに実証実験を行うこととなりました。

概要は別紙のとおりです。



△ご案内画面（イメージ）

## 対話型 A I エージェントによるご案内サービス「A I さくらさん」を使用した実証実験 概要

### 1 実施場所

(東武スカイツリーライン)      とうきょうスカイツリー駅   西口改札外   東口改札内   計 2 台  
(日光線)                      東武日光駅                      改札外                      1 台

### 2 検証期間

2025 年 12 月 7 日 (日) から当面の間

※実証実験の状況により検証期間は前後する場合があります。

### 3 対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語

### 4 検証内容

駅改札に訪れたお客様に生成 A I を活用したご案内サービス「A I さくらさん」をご利用いただき、乗り換えや近隣施設、周辺の観光地情報などの問い合わせに対して、A I によるご案内の効果やニーズを分析し、案内精度の向上や新たな活用方法などについても検討するとともに、多様化するお客様のニーズに対応が可能か検証します。

#### 【A I さくらさんの特徴】

- ・ 介助が必要な場合や緊急性のある問い合わせに対しては、遠隔で対話が可能です。
- ・ A I 同時通訳により、訪日外国人観光客との会話も可能です。

#### 【A I さくらさんご利用の流れ】

お客様がタッチパネルを操作、もしくは音声により知りたい情報を伝え、A I が回答します。  
緊急性のある問い合わせ等に対しては、駅係員と画面越しに対話します。

以 上  
<参 考>

## 提供する外部サービスについて

### 1 駅すばあと Web サービス

#### 株式会社ヴァル研究所

- 「駅すばあと Web サービス」は、鉄道・バス・新幹線・飛行機・船などの公共交通機関の経路検索や運賃計算、時刻表といった機能・情報を、システムやアプリに自由に組み込める API です。多言語に対応しています。
- 本実証実験の A I にご活用いただくことで、さまざまな公共交通機関を組み合わせた行き方や各種情報をご案内し、みなさまの出発をサポートします。



### 2 MapFan API

#### インクリメントP株式会社

「MapFan API」はウェブ サイト・システムに簡単に地図を組み込める API です。多言語 13 カ国語に及ぶ地図表記、4 カ国語のスポット周辺検索に対応しており、インバウンドを含むお客様への周辺案内に役立つ情報をご提供します。

