

2026年9月15日

遅延証明書の発行方法を変更いたします

～駅における紙の発行を終了し、Webのみでの発行となります～

東武鉄道株式会社

このたび東武鉄道では、列車遅延時に各駅で配布している「紙の遅延証明書」は、駅窓口の待機列の解消および環境負荷低減に向けたペーパーレス化推進の観点により、2026年11月1日（日）から発行を終了いたします。

今後につきましては、東武鉄道ホームページまたはTOBU POINT アプリより発行する「WEB遅延証明書」による画面提示、または印刷にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

なお、詳細については以下のとおりです。

1 実施時期

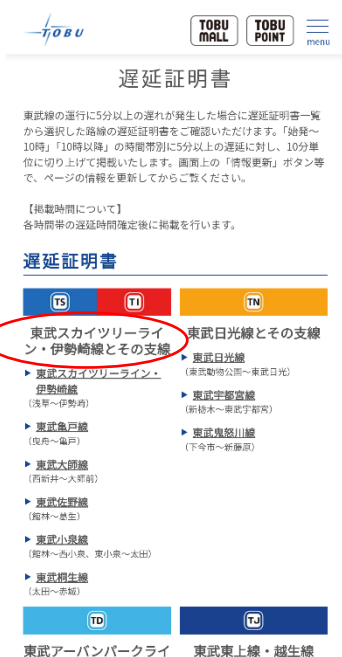
2026年11月1日（日）初列車から

2 取得方法

(1) 東武鉄道ホームページ

<https://www.tobu.co.jp/railway/useful/delay/>

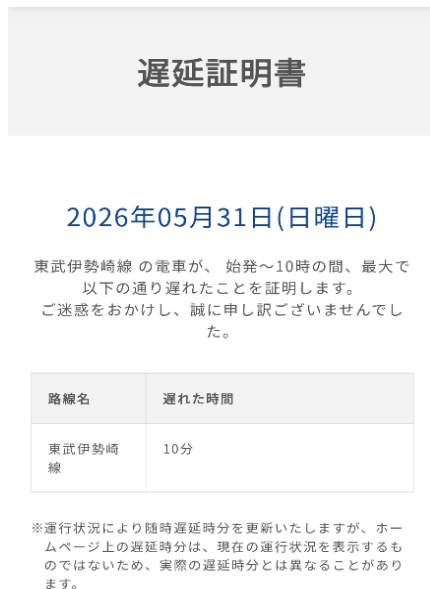
①



②



③



(2) TOBU POINT アプリ



ホームページ①に移動します

遅延証明書発行のほか便利な機能が満載！

TOBU POINT アプリへのダウンロードはこちら！



- ・ 運行情報が PUSH 通知で受け取れます。
- ・ 列車走行位置が確認できます。(対応線区範囲のみ)

3 その他

- ・ 当証明書は 5 分以上の遅れが発生した場合に発行し、10 分単位に切り上げて発行いたします。
なお、5 分未満の遅延につきましては、遅延証明書は発行いたしかねますのでご理解いただきますようお願いいたします。
- ・ 当証明書は原則、始発～10 時・10 時～17 時・17 時～終列車までの時間帯別に発行いたしますが、運行状況により随時更新する場合があります。
- ・ 当証明書の記載遅延時分は、現在の運行状況を表示するものではないため、実際の遅延時分と異なることがあります。あくまでも目安としてご利用下さい。
- ・ 当証明書の掲出期間は、当日から 30 日間となります。

4 お問い合わせ先

ご不明点等につきましては、以下の連絡先までお願いいたします。

【東武鉄道お客さまセンター】03-5962-0102

営業時間：9 時 00 分～18 時 00 分 年中無休（ただし年末年始を除く）

以 上