

2026年10月7日

東武鉄道株式会社

委託先事業者への不正アクセスについて（お知らせ）

当社では、当社お客さまセンター「お問い合わせ」フォームにて利用しているサービスの提供元である株式会社スカラコミュニケーションズ（以下「SC社」）から、SC社のサーバーに対する不正アクセスに関する報告を受けました。

現時点で判明している内容と今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

当社はお客様情報の取扱いを委託する立場として本件を重く受け止め、引き続き事実関係の確認と必要な対応を進めてまいります。

記

1 判明している内容

SC社によると、不正アクセスは2026年10月2日20時33分頃から10月3日8時1分頃までの間に発生しましたが、現時点の調査において、当社に関する情報の閲覧及び取得の形跡は確認されていないこと、緊急セキュリティ強化を実施済みであり、当該措置の実施後、新たな不正アクセスや情報漏洩は確認されていないとの報告を受けています。なお、今回はSC社が管理するシステムに対する不正アクセスの形跡が確認されたものであり、当社が管理するシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

2 今後の対応

調査の進展により新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

3 お客様へのお願い

当社に関する情報の閲覧及び取得の形跡は現時点で確認されておりませんが、念のため、不審なメール等を受信した場合は、記載されたリンクや添付ファイル等をクリックしないようご注意ください。ご心配をおかけして申し訳ございません。

なお、身に覚えのない連絡等がございましたら、「本件に関する問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ窓口

電話：0120-983-861

受付時間：09:00～18:00（土休日も含む）

以上