２０２６年１１月２日

東武鉄道株式会社

委託先事業者への不正アクセスに関する調査結果について

当社お客さまセンター「お問い合わせ」フォームのサービス提供元である株式会社スカラコミュニケーションズ（以下「ＳＣ社」）への不正アクセスについて、最終的な調査結果をお知らせいたします。

ＳＣ社が依頼した外部の専門調査機関によるフォレンジック調査の結果、本件による当社に関する情報の漏洩がなかったことが確認されたとの報告を受けました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、ご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申しあげます。

記

１　調査結果

ＳＣ社から、同社が依頼した外部の専門調査機関であるラック社によるフォレンジック調査（デジタル機器等に残された記録を解析する調査）の結果、当社に関する情報の漏洩がなかったことが確認されたとの報告を受けました。

２　今後の対応

当社は、お客さま情報の取扱いを委託する立場として本件を重く受け止め、引き続き委託先と連携し、お客さま情報の適切な管理と安全性の確保に努めてまいります。

以　上