２０２６年１１月9日
東武鉄道株式会社

トブチケ！の新しい機能追加について（お知らせ）

２０２６年１１月１１日（水）より次の機能を追加します。

記

１　会員

購入履歴一覧から購入履歴を検索する際、「乗車前」「乗車日指定」「乗車済」に分け検索しやすくします。（別紙１参照）

２　ゲスト会員（会員登録せずに利用する）

現在、購入完了メールのリンクから購入履歴を表示し、購入した特急券等を確認しておりますが、新たにトップ画面からも購入履歴を確認できるようにします。従前の購入完了メールからとトップ画面の２とおりでご確認いただけます。

なお、トップ画面とメールのリンク先からでは、セキュリティ確保のため入力いただく内容が異なりますのでご注意ください。

①トップ画面からの入力 （別紙２参照）	メールアドレス（購入時に登録したメールアドレス） 認証コード（上記メールアドレスへ送信した認証コード） 電話番号下４桁（購入時に登録した電話番号） 乗車月日
②メールのリンク先からの入力 （現行の方法）	メールアドレス（購入時に登録したメールアドレス） 電話番号（購入時に登録した電話番号）

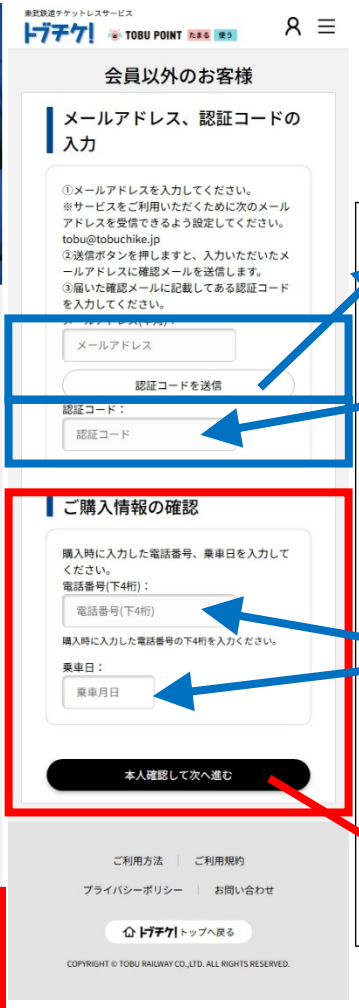
以　上

別紙１


東武鉄道チケットレスサービス
トブチケ!
TOBU POINT たまる 使う
購入履歴一覧
（ネット特急券・ネット座席指定券）
東武太郎 様
購入履歴を絞り込む
乗車前
乗車日指定
2026/11/09
乗車済
検索する
お客様のご購入履歴はありません。
マイページTOPへ戻る
ホーム > マイページ > 購入履歴一覧
ご利用方法 | ご利用規約
プライバシーポリシー | お問い合わせ
トブチケ! トップへ戻る
COPYRIGHT © TOBU RAILWAY CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

別紙２





「トブチケ！認証コードのご案内」メール

■認証コード
〇〇〇〇〇〇
◆ご利用ありがとうございます。
画面の案内に従い、認証コード、購入時に登録した電話番号下4桁、乗車月日を入力し、「本人確認をして次へすすむ」ボタンを押下しますと、購入履歴一覧画面が表示されます。
※認証コードの有効期限は、発行後 15 分間有効



購入履歴一覧は、トップ画面から遷移した場合は、入力した乗車月日に該当する特急券等は全て表示します。
メールから遷移した場合は、当該メールに記載された列車のみが表示されます。