

2020年3月31日

お忘れ物が駅に届けられたタイミングでお知らせします！

MAMORIO(マモリオ)を活用した
お忘れ物自動通知サービスを13駅から120駅に拡大します！

 東武鉄道株式会社
 MAMORIO株式会社

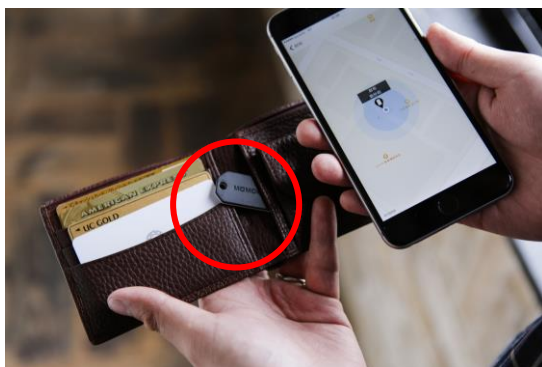
東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、MAMORIO株式会社（本社：東京都千代田区）と協力し、2020年4月1日（水）から、位置情報を発信するタグ「MAMORIO」を活用した「お忘れ物自動通知サービス」を東武スカイツリーラインや東上線、東武アーバンパークラインを中心に120駅に拡大します。

本サービスは、お客さまが紛失防止タグ「MAMORIO」を取り付けた所持品を紛失した際、そのお忘れ物が東武線内の駅に届けられると、駅係員が使用のご案内用タブレットに導入された「MAMORIO Spot」が紛失防止タグの位置情報を受信し、自動的にお客さまのスマートフォンへ通知します。

東武鉄道では、2017年8月9日より、お忘れ物の集約駅である13駅において、お忘れ物自動通知サービスを運用していましたが、今般、当社線をご利用になるお客さまの利便性の向上を図るため、相互直通運転を行っている東武スカイツリーラインや東上線を含め利用者数の多い駅を中心に範囲を拡大し、お忘れ物自動通知サービスを充実させます。

今後もお客さまにとって、利便性の高いサービスを提供することで、安心、安全、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

概要は別紙のとおりです。



△「MAMORIO」使用イメージ



△位置情報通知イメージ

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター TEL03-5962-0102

※MAMORIOに関するお問い合わせは、MAMORIO株式会社広報担当 TEL03-6479-0714

「MAMORIO」を活用したお忘れ物自動通知サービスの概要について

1 サービス概要

お客さまが紛失防止タグ「MAMORIO」を購入し、所持品（鍵・財布等）に取り付けるとともに、専用アプリ「MAMORIO Spot」をスマートフォンにインストールし登録することで利用できます。

お客さまが紛失防止タグ「MAMORIO」を取り付けた所持品を紛失した際、そのお忘れ物が東武線内の駅に届けられると、駅係員が使用するご案内用タブレットに導入された「MAMORIO Spot」が紛失防止タグの位置情報を受信し、自動的にお客さまのスマートフォンへ通知します。
※東武鉄道以外の「MAMORIO Spot」にお忘れ物が届けられた場合でも、その位置情報が通知されます。

※紛失時に、お客さま自身で「クラウドトラッキング」機能をONにする必要があります。



2 運用開始日 2020年4月1日（水）

3 サービス提供箇所 東武線120駅

東武スカイツリーライン 浅草～東武動物公園間各駅及び亀戸線各駅
伊勢崎線 和戸駅・久喜駅・羽生駅・館林駅・足利市駅・太田駅・伊勢崎駅
桐生線 新桐生駅、佐野線 佐野駅、鬼怒川線 鬼怒川温泉駅
日光線 杉戸高野台駅・幸手駅・南栗橋駅・栗橋駅・栃木駅・新栃木駅・
新鹿沼駅・下今市駅・東武日光駅、宇都宮線 東武宇都宮駅
東武アーバンパークライン各駅
東上線 池袋～森林公園間各駅及び小川町駅、越生線 武州長瀬駅・越生駅

4 「MAMORIO（マモリオ）」製品詳細

- (1) 通信方法 Bluetooth4.0
- (2) 対応機種 BLEに対応したiOS11、Android4.3以降の機種
- (3) サイズ 縦35.5mm×横19.0mm×厚さ3.5mm
- (4) 有効距離 約60m
- (5) 電池タイプ リチウム電池、電池寿命最大1年間（ご利用状況による）
- (6) 販売価格 1個 2,480円（税込）
- (7) 購入方法 ECサイト（オンラインショップ）、大手家電量販店、大手百貨店など
- (8) 運営会社 MAMORIO株式会社 URL <https://mamorio.jp/>