

2020年7月9日  
東武鉄道株式会社

## 列車ドアの誤開扉について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車ドアの誤開扉がありました。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

### 記

- 1 発生日時 2020年7月9日（木） 7時47分頃
- 2 発生場所 東武伊勢崎線 浅草駅 3番ホーム  
（所在地：東京都台東区花川戸1-4-1）
- 3 当該列車 太田 5：42発 特急りょうもう4号 浅草行き 6両編成
- 4 発生状況 7時47分頃、当該列車が終着駅である浅草駅に到着し、車掌がホーム側のドアを開扉した後、本来は運転士も折り返し列車の準備のため、ホーム側のドア操作を行うべきところ、誤ってホームと反対側のドアを開扉しました。本事象で線路に転落された方やお怪我をされた方はおりません。
- 5 原因 基準作業の不徹底
- 6 対策 本人に対して基準作業の徹底について再教育を行うとともに、全乗務員に対し、基準作業の徹底を指導し、再発防止を図ります。

以上