

2020年10月10日

東武鉄道株式会社

東上線 川越駅での天井の一部落下について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、東上線川越駅において、自由通路の天井から石膏ボードが落下する事象が発生いたしました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

- 1 発生日時 2020年10月10日（土）14時10分頃
- 2 発生場所 東上線 川越駅〔自由通路〕
（所在地：埼玉県川越市脇田町24-9）
- 3 状 況 14時10分頃、駅務係がお客様より落下物の申告を受け、現場を確認したところ、天井より（高さ約7.5m）石膏ボード（幅20cm×長さ50cm×厚さ25mm、重さ約2kg）が自由通路付近床面に落下しているのを確認したため、仮囲いをして安全を確保していたところ、再度同じ場所に（幅60cm×長さ100cm×厚さ25mm、重さ約12kg）落下したという事象が発生しました。
なお、本件によりお怪我をされたお客様はいらっしゃいませんでした。
- 4 原 因 現在調査中です。
- 5 対 策 川越駅構内の緊急点検を実施いたします。また、今後の調査で原因が明確になった時点で、その他各駅の同様箇所について点検を実施するとともに必要な対策を講じてまいります。

以 上