

## 列車ドアの誤開扉について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車ドアの誤開扉がありました。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

### 記

- 1 発生日時 2021年6月3日（木） 19時25分頃
- 2 発生場所 鬼怒川線 鬼怒川公園駅 下り（2番）ホーム  
（所在地：栃木県日光市藤原19）
- 3 当該列車 第327列車  
（下今市 18：53発 普通 会津田島行き 2両編成）
- 4 発生状況 19時25分頃、当該列車が鬼怒川公園駅を出発直後、車内非常報知装置が押されたため先頭車両が約4mホームを行き過ぎ停車しました。同駅で降車希望のお客様がいたため、車掌は早くドアを開けなければとの思いから停止位置を確認しないままドアを開扉しました。その後車掌はドアを閉扉し、運転士と共に、線路に転落された方やお怪我をされた方がいないことを確認しました。
- 5 原因 基準作業の不徹底
- 6 対策 本人に対して基準作業の徹底について再教育を行うとともに、全乗務員に対し、再発防止を図るべく、基準作業の徹底を指導いたします。

以上