

2025年7月5日
東武鉄道株式会社

東武宇都宮線 新栃木駅におけるお客様の車両内閉じ込めについて

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、東武宇都宮線新栃木駅において、約5時間、お客様が駅留置車両内に閉じ込められる事象が発生しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

- 1 発生日時 2025年7月4日（金） 23時41分頃
- 2 発生場所 東武宇都宮線 新栃木駅 3番ホーム
（所在地：栃木県栃木市平柳町1-8-18）
- 3 当該列車 第486N列車
（東武宇都宮 23時07分発 普通 新栃木行 4両編成）
- 4 状 況 7月5日（土）4時40分頃、新栃木駅3番ホームに留置されている車両内下り方（東武宇都宮方）1両目に男性1名が取り残されていることを出庫点検中の運転士が確認しました。その後、お客さまを降車させ、体調および怪我についてお伺いしたところ、異常がないことを確認しました。
当該車両は、7月4日（金）23時41分に新栃木駅に到着、駅係員が車内を確認し、合図を受けた運転士がドアを閉め、そのまま新栃木駅ホームに留置しました。なお、駅係員が車内を確認した際には、お客様を確認できませんでした。
- 5 原 因 車内確認が不十分であったため
- 6 対 策 当該駅係員を含め全駅係員に対し、再発防止を図るべく、基準作業の徹底を指導いたします。

以 上