

2025年9月28日  
東武鉄道株式会社

### 停車駅でのドア開閉の失念について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車が停車駅にてドアの開閉を失念する事象が発生しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

#### 記

- 1 発生日時 2025年9月28日（日） 8時43分頃
- 2 発生場所 東武伊勢崎線 曳舟駅  
（所在地：東京都墨田区東向島2-26-6）
- 3 当該列車 第1110列車  
（鬼怒川温泉駅 6:41発 特急きぬ110号 浅草行き 6両編成）
- 4 発生状況 8時43分頃、曳舟駅に停車しお客様の乗降を行うべき列車が、ドアの開閉を行わずに発車する事象が発生しました。  
次の停車駅のとうきょうスカイツリー駅に降車されたお客様から曳舟駅でドアが開かなかったため降車できなかった旨の申告があり、調べたところ曳舟駅に停車しましたが、ドアを開閉せず発車したことが判明しました。  
曳舟駅で降車される予定のお客様は8名おり、とうきょうスカイツリー駅に降車されています。乗車予定のお客様はいませんでした。  
なお、本件によりお怪我をされた方はいませんでした。
- 5 原因 ホーム上にいた他の乗務員と会話をしたため、ドアの開閉を失念したことによるものです。
- 6 影響 本件に伴う列車遅延は発生していません。
- 7 対策 本人および全乗務員に対し、再発防止を図るべく基準作業の徹底を指導いたします。

以上