

2025年10月17日

東武鉄道株式会社

運転士が乗務中に喫煙していた事象について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり運転士が乗務中に電子タバコによる喫煙をしていた事象が発生いたしました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

- 1 発生日時 2025年9月23日（火） 20時07分頃以降
- 2 発生場所 東武伊勢崎線 小菅駅（所在地：東京都足立区足立2-46-11）
～谷塚駅（所在地：埼玉県草加市谷塚1-1-22）間（走行中）
- 3 当該列車 第D4875S列車（中央林間 18時21分発 準急 北越谷行き 10両編成）
- 4 発生状況 お客様より、当社お客さまセンターに「運転士が列車走行中に喫煙をしていた」との申告がありました。その後、当該運転士に確認したところ、上記区間を走行中に、喫煙の事実が判明しました。
※当該列車にご乗車のお客様：約700名
- 5 備 考 当該運転士は本件のほか、2022年10月以降、常習的に乗務中に喫煙をしていた旨確認をしております。
本件を受け、全乗務員に対し乗務中の喫煙の有無に関する調査を実施したところ、本調査では他の乗務員において、乗務中の喫煙の事実は確認できませんでした。
- 6 今後の対応 当該運転士は厳正に処分いたします。また、全乗務員に対し、乗務中の執務態度について指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上