

2026年7月30日

東武鉄道株式会社

## 列車ドアの誤開扉について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車ドアの誤開扉がありました。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

### 記

- 1 発生日時 2026年7月30日（木） 12時02分頃
- 2 発生場所 東武東上線 朝霞台駅 下りホーム（2番ホーム）  
（所在地：埼玉県朝霞市東弁財1-4-17）
- 3 当該列車 第D2267S列車  
（新木場駅 10：59発 普通 川越市行き 10両編成）
- 4 発生状況 12時02分頃、当該列車が朝霞台駅に到着後、車掌がホーム側のドアを開扉し、お客様の乗降終了後に、出発のためホーム側のドアを閉扉すべく閉扉操作を行ったところ、ホーム側ドアの閉扉と同時に反対側のドアが開扉しました。事象に気付いた車掌は、駅係員とともに線路や車内の確認を行い、線路に転落された方やお怪我をされた方がいないことを確認してから、ホーム反対側のドアを閉扉しました。
- 5 原因 車両不具合（推定）  
原因は調査中です。
- 6 対策 詳細原因が判明次第、必要な対策を講じます。  
なお、当該車両につきましては、運行を打ち切り、現在営業列車には使用しておりません。

以上