



2026年10月29日

生体認証サービス「SAKULaLa」で便利な手ぶらサービスを実現！
東武東上線のTJライナーが顔認証をするだけで手ぶらで乗車できます！
～これに合わせ、初めて「SAKULaLa」の展示・体験コーナーを東武百貨店 池袋本店内に開設～
東武鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、2026年11月5日（木）から、生体認証サービス「SAKULaLa」を活用し、東上線池袋駅発（下り方面行き）のTJライナーを対象に顔認証で乗車いただけるサービス（以下、本サービス）を開始します。

現在、池袋駅のTJライナー乗車口では、お客様がスマートフォンなどで二次元コードを表示・読み取ることで座席指定券の確認を行っています。本サービス導入後は、お客様はスマートフォンなどを取り出す必要なく、顔認証をするだけで手ぶらで乗車いただけます。

本サービスは、東武チケットレスサービス（以下、「トブチケ！」）で購入したTJライナー座席指定券が対象で、「トブチケ！」で座席指定券を購入する際のTOBU POINT IDをSAKULaLa会員ページに1度登録するだけで利用可能となります。

また、本サービスの開始に合わせて、初めて「SAKULaLa」の展示・体験コーナーを東武百貨店 池袋本店に開設いたします。スーパーのフルセルフレジやホテルのセルフチェックイン機など、「SAKULaLa」を活用した便利なサービスを体験いただけるほか、「SAKULaLa」に登録された方が商品を購入いただけるコーナーも設置します。

今後はさらに、鉄道での利用場所・サービスの拡大を図っていくほか、東武百貨店など駅周辺の商業施設にも「SAKULaLa」の導入を進め、移動から買い物までを便利に体験できる手ぶら生活の実現を目指します。


▲TJ ライナー乗車口

▲SAKULaLa の展示・体験コーナー（イメージ）

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター TEL 03-5962-0102

生体認証サービス「SAKULaLa」について

SAKULaLa は当社が株式会社日立製作所と共同で取り組んでいる、生体認証を活用した共通プラットフォームのサービスです。利用者はあらかじめ SAKULaLa に属性情報（年齢や会員情報、クレジットカード番号、交通系 IC カード番号など）と生体情報（指静脈・顔）を登録しておく、SAKULaLa を導入している店舗・施設等において、指や顔をかざすだけで属性情報を呼び出して本人確認や決済に活用できる仕組みです。

SAKULaLa は、プラットフォームとして様々な業種で横断的にサービスを利用できるのが特長で、利用者は追加の手続きを行うことなく、鉄道改札のほか決済やポイント付与、本人確認、ホテルのチェックイン、オフィス・スポーツクラブの入退館など幅広い場面で利用いただけます。2024年4月にサービスを開始し、2026年10月現在で約24,000名の方に登録いただいています。

生体認証には、株式会社日立製作所が提供する公開型生体認証基盤(PBI : Public Biometric Infrastructure)に対応した「生体認証統合基盤サービス」を利用し、高いセキュリティでサービスを提供しています。

T J ライナーにおける顔認証での乗車について

■対 象：池袋駅発（下り方面行き）のT J ライナー 全列車

■開 始 日：2026年11月5日（木）より

■利用方法：・「トブチケ！」でT J ライナー座席指定券を購入する際のTOBU POINT IDをSAKULaLa 会員ページに登録いただきます。
・「トブチケ！」で購入したT J ライナーの乗車時間になりましたら、乗車口に設置するタブレット端末で顔認証いただくことで利用可能です。
・事前に「トブチケ！」でT J ライナー座席指定券を購入された場合でも、SAKULaLa にTOBU POINT IDを登録した段階で本サービスを利用いただけるようになります。

■キャンペーン：サービス開始を記念して、2026年12月25日（金）までに1度でも本サービスを利用いただいた方にもれなくTOBU POINT 500ptを進呈
詳しくは <https://www.tobu.co.jp/sakulala/tjliner> 参照

生体認証サービス「SAKULaLa」の展示・体験コーナーについて

■期間：2026年11月1日（日）～2027年3月31日（水）予定
※営業日・営業時間は東武百貨店 池袋本店に準じます。

■場所：東武百貨店 池袋本店 地下1階2番地 センタースクエア内

■内容：SAKULaLa による認証・決済機能を搭載したスーパーのフルセルフレジやホテルのセルフチェックイン機の体験コーナーと、SAKULaLa を登録いただいた方が実際に商品を購入いただける物販コーナーなど