２０２６年１１月１０日
株式会社東武百貨店
東武鉄道株式会社

顔により、手ぶらでスマートなお買い物が実現！

百貨店初!! 東武百貨店で顔認証による決済サービスを開始

～生体認証サービス「SAKULaLa」を活用した新サービス～

東武百貨店（本社：東京都豊島区）および東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、**２０２６年１１月１９日（木）から、百貨店で初めて※、東武百貨店 池袋本店で顔認証により手ぶらで買い物いただけるサービス**（以下、本サービス）を開始します。

同日リニューアルオープンする地下２階 食品フロア「eatobu」をはじめとする全館（催事など一部店舗を除く）で本サービスを導入し、より快適なお買い物を可能にします。

本サービスは、東武鉄道が推進する生体認証サービス「SAKULaLa」を活用したもので、お客様はあらかじめ「SAKULaLa」に会員登録のうえクレジットカード情報を登録することで、財布やスマートフォンを取り出すことなく、**顔をかざすだけで手ぶらでお買い物**ができます。クレジットカードとして東武カードを「SAKULaLa」に登録して決済した場合には、東武カードを提示して決済した場合と同様に TOBU POINT も自動でたまります。

なお、「SAKULaLa」はプラットフォームサービスとして展開しており、お客様は１度会員登録をすればスーパーでの買い物や鉄道の改札、ホテルのチェックイン手続きなど、様々な場所でご利用いただけます。

本サービスは、東武百貨店で既に設置している汎用性決済端末「JET-S 端末」に「SAKULaLa」の顔認証機能を追加搭載することで、手軽に導入が可能です。この機能を活用して、今後、**東武百貨店 船橋店でも本サービスを導入し、**手ぶらでスムーズに買い物ができる環境の拡大を進めます。

東武鉄道では、東武グループをはじめ様々な商業施設などで本サービスの展開、そして関係者と協力しながら「SAKULaLa」を幅広い業種・サービスで本人確認や決済などでの拡大を推進し、日常生活を快適に過ごせる生活の実現を目指してまいります。　※2026 年 11 月 10 日現在、当社調べ。



▲顔認証決済の様子（イメージ）



▲東武百貨店 池袋本店

＜別　紙＞

東武百貨店 池袋本店での顔認証による決済サービスについて

１．対　　象　東武百貨店　池袋本店 全館（催事など一部店舗を除く）

２．開 始 日　２０２６年１１月１９日（木）より

３．利用方法



４．SAKULaLa の登録方法

以下 SAKULaLa 公式サイトより、ご登録をお願いいたします。

https://sakulala.com/user

５．キャンペーン開催

サービス開始を記念して、東武カードを「SAKULaLa」に登録して東武百貨店 池袋本店で決済いただいた方を対象に、２０２６年１２月２５日（金）までのご利用金額に応じて、もれなく TOBU POINT を進呈するキャンペーンを実施します。



以　上

＜参　考＞

生体認証サービス「SAKULaLa」について

SAKULaLa は当社が株式会社日立製作所と共同で取り組んでいる、生体認証を活用した共通プラットフォームのサービスです。利用者はあらかじめ SAKULaLa に属性情報（年齢や会員情報、クレジットカード番号、交通系 IC カード番号など）と生体情報（指静脈・顔）を登録しておくと、SAKULaLa を導入している店舗・施設等において、指や顔をかざすだけで属性情報を呼び出して本人確認や決済に活用できる仕組みです。

SAKULaLa は、プラットフォームとして様々な業種で横断的にサービスを利用できるのが特長で、利用者は追加の手続きを行うことなく、鉄道改札のほか決済やポイント付与、本人確認、ホテルのチェックイン、オフィス・スポーツクラブの入退館など幅広い場面でご利用いただけます。２０２４年４月にサービスを開始し、２０２６年１０月現在で約２４，０００名の方に登録いただいています。

生体認証には、株式会社日立製作所が提供する公開型生体認証基盤(PBI　：　Public Biometric Infrastructure)に対応した「生体認証統合基盤サービス」を利用し、高いセキュリティでサービスを提供しています。

サクッとラララな毎日へ。

SAKULaLa



以　上