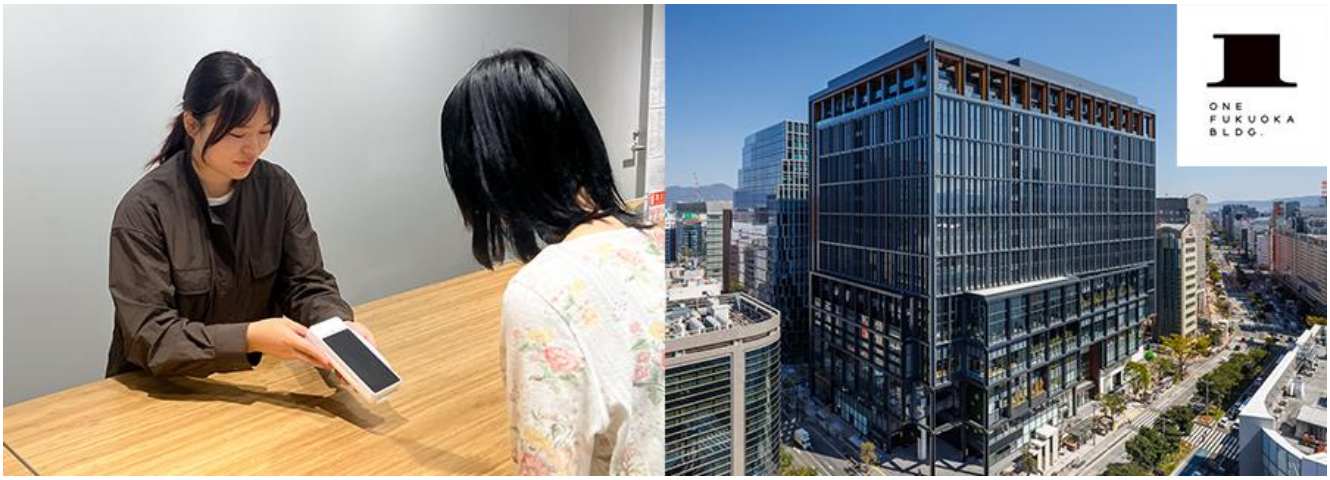
お知らせ

2026 年 11 月 25 日
株式会社日立製作所
東武鉄道株式会社

「SAKULaLa」を活用した顔認証決済を、西日本で初めて、西鉄が運営する福岡の大型複合ビル「ONE FUKUOKA BLDG.」の 114 店舗で開始

会計時の決済とポイント付与をワンストップで行うことで、レジ業務の効率化とお客さまの利便性向上を実現



左：店舗での決済イメージ、右：ワンビル外観（株式会社エスエス撮影）

株式会社日立製作所(以下、日立)と東武鉄道株式会社(以下、東武)は、共同で展開する生体認証サービス「SAKULaLa」を活用した顔認証決済(以下、本サービス)を、西日本で初めて、西日本鉄道株式会社(以下、西鉄)が福岡・天神で運営する商業・オフィス・ホテルなどからなる大型複合施設「ONE FUKUOKA BLDG.」(以下、ワンビル)の 114 店舗で本日より提供開始します。本サービスは会計時の決済からポイント付与までをワンストップで行うことでレジ業務の効率化とお客さまの利便性向上を実現します。

ワンビルは、天神の新たなランドマークとして注目を集めており、お客さまの体験価値向上に向けたさまざまな取り組みを行っています。本サービスは、こうした取り組みの一つとして、施設内で買い物や食事を楽しまれる方に新しい購買体験を提供します。ワンビルの店舗で現在利用されている決済端末[*1]に「SAKULaLa」のアプリケーションをインストールすることで顔認証決済に対応できるため、店舗の導入負荷を軽減しつつ、114 店舗での一斉提供を実現しました。

また、お客さまが決済端末に顔をかざす[*2]ことで、「SAKULaLa」に登録したクレジットカードによる支払いから西鉄ショッピングポイントの獲得までワンストップで行うことができます。店舗スタッフによるポイント付与対象金額の入力などの操作を削減するとともに、お客さまはスマートフォンや財布を取り出す必要がなくなります。これにより、レジでの一連の所要時間を約 50%[*3]短縮し、レジ業務の効率化とお客さまの利便性向上も実現します。

さらに、決済端末に顔をかざす際に、画面上で「SAKULaLa」の公式キャラクターが顔の向きや位置を案内することで、初めて利用する方でも迷わずスムーズに操作でき、便利さに加えて、親しみや楽しさを感じられる購買体験を提供します。

日立と東武は、今後、ワンビルでの取り組みで得られる店舗スタッフやお客さまの声を取り入れ、「SAKULaLa」のさらなる価値向上をめざします。また、西鉄をはじめとした西日本のさまざまな企業と連携し、店舗運営の効率化とお客さまの利便性向上に取り組み、買い物や食事など、日常のさまざまなシーンで安心・安全・便利に楽しめる、より便利で快適な商業施設の実現に貢献していきます。

*1：オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社が提供するキャッシュレス決済端末 JET-S eZCATS-100C を用いています。
*2：顔認証決済のご利用には、事前に「SAKULaLa」への登録およびクレジットカードの登録が必要です。また、決済時には登録済みの携帯電話番号の入力が必要となります。
*3：商品スキャンの時間を除き、決済端末の操作開始から、ポイント付与までにかかる時間を従来に比べて、約 50%短縮しています。比較対象は、クレジットカード差し込みによる決済からスマートフォンを利用したポイントアプリの提示としています。

取り組みの背景

近年、キャッシュレス決済やポイントサービスの多様化に伴い、新たな設備投資や複数の端末・アプリへの対応が必要になるなどの負担が店舗事業者へかかると同時に、お客さまは決済とポイント獲得のための手間が発生していました。

ワンビルの店舗においても、決済と西鉄ショッピングポイントの付与をそれぞれ異なる端末で行うため、店舗スタッフは決済金額とポイント付与対象金額を個別に入力する必要がありました。また、お客さまも決済後にポイントアプリを起動して画面を提示する必要があり、レジ混雑時などにはポイントアプリの提示を見送るケースもありました。このような課題を解決するため、日立と東武は、現在利用されている決済端末を活用しながら、決済からポイント付与までワンストップで行うことができる「SAKULaLa」の顔認証決済をワンビルへ導入します。

今回の取り組みの特長

(1)現在利用されている決済端末を活用し、顔認証決済を 114 店舗で一斉提供

ワンビルの店舗で利用されている決済端末に「SAKULaLa」のアプリケーションをインストールすることで、新たに顔認証専用の端末を用意することなく、顔認証決済に対応できます。その結果、追加設備にかかる店舗の負担を抑えながら、114 店舗での一斉提供開始を実現しました。これにより、お客さまはワンビル内のさまざまな店舗で、本サービスによって手ぶらで買い物や食事を楽しむことができます。

(2)会計時の決済とポイント付与をワンストップで行うことで、レジ業務の効率化とお客さまの利便性向上を実現

お客さまが決済端末に顔をかざすことで、「SAKULaLa」に登録したクレジットカードによる支払いから西鉄ショッピングポイントの獲得までワンストップで行うことができます。これにより、従来必要だったポイント付与用のアプリの起動や、対象金額の入力、お客さまのポイントアプリ画面の読み取り、ポイント付与の確定といった店舗スタッフによる操作を削減するとともに、お客さまもスマートフォンや財布を取り出す必要なく、顔をかざすことでスムーズに支払いからポイント獲得まで完了できます。その結果、決済端末の操作開始からポイント付与までの一連の所要時間を従来比で約 50%短縮するなど、レジ業務の効率化とお客さまの利便性を向上します。

(3)キャラクターによる操作案内で、顔認証時の親しみやすく楽しい購買体験を提供

決済端末で顔認証を行う際、画面上に「SAKULaLa」の公式キャラクターが登場[*4]し、顔の向きや位置を案内します。これにより、初めて顔認証を利用する方にも分かりやすい操作性をサポートするとともに、親しみや楽しさを感じられる購買体験を提供します。

*4：顔認証時にキャラクターが登場する画面に用いられているデザインについて、意匠登録を出願中(意願 2026-021454、意願 2026-021455)

「SAKULaLa」を活用した顔認証決済の流れ



パートナーからのコメント

西日本鉄道株式会社　沿線プロパティマネジメント本部　ONE FUKUOKA BLDG.部長　長﨑　精治氏
ONE FUKUOKA BLDG.は、「創造交差点」をコンセプトに、多様な人や価値観が交わる、新たな文化やアイデアを生み出す場をめざしています。その実現に向けて、館内で先進的な技術や体験に触れられる機会を設け、お客さまに新たな発見や価値を提供していきたいと考えています。このたび、「SAKULaLa」の導入により、手ぶらでストレスなくお買い物を楽しめる環境を整えることで、お客さまの利便性向上はもちろん、新たな商業体験の創出にもつながるものと期待しております。今後も先進的なサービスの導入を通じて、より快適で魅力ある施設づくりに取り組んでまいります。

株式会社 FFG カード　代表取締役社長　立花　秀樹氏
このたびは、ONE FUKUOKA BLDG.における「SAKULaLa」を活用した顔認証決済の提供開始、誠におめでとうございます。顔をかざすだけで決済とポイント付与が完了する本サービスは、お客さまに新たな利便性を提供する取り組みであり、バリーカードをはじめとするクレジットカードを、より便利にご利用いただける機会が広がるものと期待しています。株式会社 FFG カードは、キャッシュレス決済の導入会社として、安全・安心で快適な決済環境を支え、地域のキャッシュレス化と福岡・天神のさらなる活性化に貢献してまいります。

「SAKULaLa」登録キャンペーン

「SAKULaLa」スタートに際し登録キャンペーンを実施！

〈キャンペーン内容〉
①「SAKULaLa」に西鉄ショッピングポイントを登録し、3,000 円以上(税込・合算可)の決済を行ったお客さま全員に 500 円分のワンビル商品券をプレゼント
②「SAKULaLa」に nimocle カード[*5] を登録し、10,000 円以上(税込・合算可)の決済を行ったお客さまのうち、抽選で 200 名さまに 5,000 円分のワンビル商品券をプレゼント

〈キャンペーン期間〉　2026 年 11 月 25 日(水)～12 月 20 日(日)
〈キャンペーン会場〉　ワンビル　B2F　イベントスペース(特設ブース)

*5：nimocle カードとは：株式会社ニモカが三井住友カード株式会社と提携して 2026 年 11 月より発行しているクレジットカード

「SAKULaLa」の概要

利用者がスマートフォンや IC カードなどを用いることなく、デジタル空間上に保存されている個人の属性情報(デジタルアイデンティティ)に、生体認証(指静脈認証と顔認証)を活用して安全にアクセスすることで、業種を横断して、決済、ポイント付与、本人確認、ホテルのチェックイン、改札の入場、オフィス・スポーツクラブの入退館などのサービスをワンストップで実現する日立と東武鉄道が提供するサービスです。

生体認証には、日立が提供する公開型生体認証基盤(PBI)を適用した「生体認証統合基盤サービス」を利用し、高いセキュリティでサービスを提供しています。また、指静脈認証は、日立指静脈認証装置 C-1[*6] を利用、決済に関しては「IoT 決済プラットフォームサービス[*7]」を利用しています。「SAKULaLa」は、2024 年 4 月より提供しており、2026 年 10 月末で 25,000 名以上の方にご登録いただいています。今後も、鉄道を起点とした「手ぶら体験」を、駅ナカ施設や沿線の商業施設、街なかのさまざまなサービスへ拡大し、業種を横断した「SAKULaLa」の導入を通して、人々の生活をより便利に、豊かにする社会インフラの構築をめざします。

*6：日立指静脈認証装置 C-1 の Web サイト
*7：「IoT 決済プラットフォームサービス」の Web サイト

「SAKULaLa」の Web サイト

導入企業向けサイト
一般利用者向けサイト

商標注記

「SAKULaLa」は東武鉄道株式会社の登録商標です。
「ONE FUKUOKA BLDG.」は西日本鉄道株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

お問い合わせ先

株式会社日立製作所
AI&ソフトウェアサービスビジネスユニット
導入企業向けサイト

以上