

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>(総則)</p> <p>第1条 本規約は、東武鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「特急券インターネット購入・予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）について利用条件等を定めたものです。</p> <p>2 本規約に定めていない事項については、以下の路線を除き当社の旅客営業規則等に定めるところによります。</p> <p>①新藤原～会津高原尾瀬口駅間 野岩鉄道株式会社の旅客営業規則等の定めるところによります。</p> <p>②会津高原尾瀬口～会津田島駅間 会津鉄道株式会社の旅客営業規則等に定めるところによります。</p> <p>(規約の変更)</p> <p>第2条 当社は、事前に通知することなく、本規約（サービスの内容を含みます。）を変更することができ、変更内容を当社が適当と判断する方法で利用者に通知します。また、当社のホームページに掲載した後に利用者が本サービスを利用した場合は、当該利用者は変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。</p> <p>2 当社は、前項の変更起因した利用者の損害等について一切の責任を負わないものとします。</p>	<p>(総則)</p> <p>第1条 本規約は、東武鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「特急券インターネット購入・予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）について利用条件等を定めたものです。</p> <p>2 本規約に定めていない事項については、<u>当社の旅客営業規則等に定めるところによります。</u></p> <p>(規約の変更)</p> <p>第2条 当社は、事前に通知することなく、本規約（サービスの内容を含みます。）を変更することができ、変更内容を当社が適当と判断する方法で利用者に通知します。また、当社のホームページに掲載した後に利用者が本サービスを利用した場合は、当該利用者は変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。</p> <p>2 当社は、前項の変更起因した利用者の損害等について一切の責任を負わないものとします。</p>	(変更)
<p>(用語の定義)</p> <p>第3条 本規約における用語の定義は、次のとおりとします。</p> <p>(1)「利用者」とは、本規約に同意し、本サービスを利用する方をいいます。</p> <p>(2)「ネット特急券」とは、本サービスにより購入した電子情報の特急券(個室券を含む)を、情報端末機上に表示または印刷したものをいいます。</p> <p>(3)「予約」とは、本サービスにより希望の列車の座席を確保し、予約番号を取得することをいいます。</p> <p>(4)「情報端末機」とは、通信方式を問わずインターネットに接続でき、特急券インターネット購入・予約サービスのWEBサイトを当社所定の仕様に従って表示できるスマートフォン、タブレット端末およびパソコンのことをいいます。</p> <p>(5)「メールアドレス」とは、当社が本サービスにより送信し、情報端末機において受信することを予定している電子メールアドレスを言います。なお、当社が本サービスより送信するメールアドレスは「ticket @ info.tobu-ticket.jp」ですので、利用者は情報端末機で受信できるよう設定してください。</p> <p>(6)「ログイン」とは、購入または予約完了後に購入または予約内容の確認等を行うため情報端末機により第7条の情報を入力し本サービスのシステムに接続することをいいます。</p> <p>(7)「クレジットカード」とは、即時決済型クレジットカードを除く、東武カードおよびVISA、Mastercard、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブのクレジットカードブランドをいいます。</p> <p>(8)「即時決済型クレジットカード」とは、銀行口座またはチャージ残高より即時料金を引き落とす仕組みのクレジットカードをいいます。</p> <p>(9)「セキュリティコード」とは、クレジットカード裏面等に印字してある下3桁または4桁の数字です。</p>	<p>(用語の定義)</p> <p>第3条 本規約における用語の定義は、次のとおりとします。</p> <p>(1)「利用者」とは、本規約に同意し、本サービスを利用する方をいいます。</p> <p>(2)「ネット特急券」とは、本サービスにより購入した電子情報の<u>特急券のことをいい、情報端末上に表示または印刷したものをいいます。</u></p> <p>(3)「予約」とは、本サービスにより希望の列車の座席を確保し、予約番号を取得することをいいます。</p> <p>(4)「<u>情報端末</u>」とは、<u>インターネット対応のパソコン、タブレット端末、スマートフォンのことをいいます。</u></p> <p>(5)「ログイン」とは、購入または予約完了後に購入または予約内容の確認等を行うため<u>情報端末のインターネット機能</u>により第7条の情報を入力し本サービスのシステムに接続することをいいます。</p>	(変更追加)

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>(10)「係員」とは、当社の係員をいいます。ただし、リパティ会津のネット特急券の場合は、野岩鉄道株式会社および会津鉄道株式会社の係員も含まれます。</p> <p>(享受できるサービス) 第4条 利用者は、次の各号のサービスを受けることができます。</p> <p>(1) ネット特急券の購入 ア 本サービスに接続してネット特急券の購入をすること。 イ ネット特急券の購入を、クレジットカードにより決済すること。 ウ 窓口または券売機で特急券を受け取ることなく、購入したネット特急券により、指定の列車に乗車すること。</p> <p>(2) 特急券の予約 ア 本サービスに接続して購入を希望する列車および人数を指定し、予約番号を取得すること。 イ 購入期限までにアで取得した予約番号を使い、駅窓口等で特急券を購入すること。</p> <p>2 本サービスは、全ての情報端末機に関して動作を保証するものではなく、利用者が利用する情報端末機の機種によっては、前項のサービスの全部または一部を利用できないことがあります。</p> <p>(削除)</p>	<p><u>(6)「係員」とは、当社および野岩鉄道株式会社、会津鉄道株式会社の係員のことをいいます。</u></p> <p>(享受できるサービス) 第4条 利用者は、次の各号のサービスを受けることができます。</p> <p>(1) ネット特急券の購入 ア 本サービスに接続してネット特急券の購入をすること。 イ ネット特急券の購入を、当社指定のクレジットカードにより決済すること。 ウ 窓口または券売機で特急券を受け取ることなく、購入したネット特急券により、指定の列車に乗車すること。</p> <p>(2) 特急券の予約 ア 本サービスに接続して購入を希望する列車および人数を指定し、予約番号を取得すること。 イ 購入期限までにアで取得した予約番号を使い、駅窓口等で特急券を購入すること。</p> <p>2 本サービスは、<u>(過去または将来を問わず) 全ての情報端末に関して動作を保証するものではなく、利用者が利用する情報端末の機種によっては、前項のサービスの全部または一部を利用できないことがあります。</u></p> <p><u>3 当社は、前項に定める理由により利用者が本サービスを利用できなかったことによる損害等について、一切の責任を負わないものとします。</u></p>	<p>(変更削除)</p>
<p>(本サービスの中止・中断・変更) 第5条 当社は、次の各号の場合、利用者に通知することなく本サービスの提供を中止または、中断することがあります。</p> <p>(1)本サービスのシステムの保守を定期的または緊急に行う場合 (2)戦争、暴動、災害、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が困難な場合 (3)その他本サービスの運営上、中止および一時的な中断が必要と判断した場合</p> <p>2 本サービスの内容は、予告なく変更または改定することがあります。この場合、速やかに当社ホームページに掲示します。</p> <p>(削除)</p>	<p>(本サービスの中止・中断・変更) 第5条 当社は、次の各号の場合、利用者に通知することなく本サービスの提供を中止または、中断することがあります。</p> <p>(1)本サービスのシステムの保守を定期的または緊急に行う場合 (2)戦争、暴動、災害、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が困難な場合 (3)その他本サービスの運営上、中止および一時的な中断が必要と判断した場合</p> <p>2 本サービスの内容は、予告なく変更または改定することがあります。この場合、速やかに当社ホームページに掲示します。</p> <p>3 第1項の各号および第2項において、本サービスに関し利用者が受けた不利益については、当社はその復元・補償など一切の責任を負いません</p>	<p>(変更削除)</p>
<p>(免責事項) 第6条 当社は、本サービスにより配信される情報等に関する保証も行いません。当社は、本件サービスにより配信される情報等により利用者に損害が発生した場合でも一切これを補償しません。</p> <p>2 ログイン情報の管理不十分、第三者の使用等による損害の賠償は利用者の故意過失の有無にかかわらず利用者が負うものとし、当社は利用者の行為が原因でログイン情報の漏洩により生じた損害については一切補償しません。</p> <p>3 当社は、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録した情報の消失、およびその他本サービスに関連して利用者に損害および不利益が発生した場合でも、一切これを補償しませ</p>	<p>(免責事項) 第6条 当社は、本サービスにより配信される情報の内容等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行わないものとし、当該情報により利用者に生じた損害は一切補償しないものとします。</p> <p><u>2 本サービスの提供に関し、遅滞、変更、中断、もしくは廃止、本サービスを通じて登録した情報の消失、およびその他本サービスに関連して発生した利用者に生じた損害は一切補償しないものとします。</u></p>	<p>(変更追加)</p>

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>ん。</p> <p>4 当社は、本サービスの決済に際し、即時決済型クレジットカードを利用したことによって生じたいかなる不利益に対して当社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>5 利用者は、本サービスの利用に関連して、利用者同士もしくはクレジットカード発行会社およびペリトランス株式会社（以下、「決済代行会社」といいます。）との間または第三者の間で紛争が生じた場合は次によります。</p> <p>(1) 利用者の費用と責任において紛争を解決するものとし、当社に何等かの被害を与えないものとします。また、当社は、かかる紛争に関連または起因して利用者が生じた損害につき、いかなる責任を負いません。</p> <p>(2) 紛争に関連または起因して当社が損害を被った場合、当社は、かかる損害の賠償を利用者に請求することができるものとします。</p> <p>6 当社は、本サービスの利用に関し、利用者が使用している情報端末機の機種および設定環境並びに利用者が契約している通信事業者に起因する不具合等当社が関与しない事情により利用者に損害が発生した場合でも、一切これを補償しません。</p> <p>(個人情報を入力)</p> <p>第7条 利用者は、本サービスでネット特急券を購入・予約する場合は、この利用規約を承認のうえ、次の各号の情報（以下、「個人情報」といいます。）を入力するものとします。</p> <p>(1) 利用者の電話番号</p> <p>(2) 利用者のメールアドレス</p> <p>(3) ネット特急券を購入する場合は、第15条第2項に定めるクレジットカード情報</p> <p>(取扱い時間)</p> <p>第8条 本サービスの取扱い時間は、4時50分から0時20分までとします。</p> <p>(契約の成立時期および適用規定)</p> <p>第9条 本サービスによる運送等の契約は、利用者自らが情報端末機の操作によりネット特急券の購入手続きをし、当社システムが購入実行処理をし、当社から利用者に購入情報を本サービスに入力したメールアドレスに通知した時点で成立するものとします。また、払いもどしの場合も同じ条件とします。</p> <p>2 利用者が本サービスにより購入したネット特急券の取扱いは、別段の定めがないかぎり、前項の契約成立時の規定によるものとします。</p> <p>(ネット特急券の購入・予約)</p> <p>第10条 本サービスにおけるネット特急券の購入・予約の取扱いは、次のとおりとします。</p> <p>(1) 購入</p> <p>ア 購入可能期間は、特急列車の乗車日の1ヶ月前の9時から、乗車駅発車時刻の5分前までとします。</p> <p>イ 購入は、1日につき上り下り各3列車までとします。</p>	<p>3 本サービスの利用に関連して、利用者同士もしくは第三者との間に生じた紛争に自己の責任において解決するものとし、当社は当該紛争に関して一切の責任を負わないものとします。</p> <p>4 本サービスの利用に関し、利用者が使用している情報端末の設定環境や通信事業者等の都合に起因する不具合により生じた利用者の損害に関して、当社は一切補償しません。</p> <p>(利用者情報を入力)</p> <p>第7条 利用者は、本サービスでネット特急券を購入・予約する場合は、この利用規約を承認のうえ、次の各号の情報（以下、「利用者情報」といいます。）を入力するものとします。</p> <p>(1) 利用者の電話番号</p> <p>(2) 利用者のメールアドレス</p> <p>(3) ネット特急券を購入する場合は、第15条第2項に定めるクレジットカード情報</p> <p>(取扱い時間)</p> <p>第8条 本サービスの取扱い時間は、4時50分から0時20分までとします。</p> <p>(契約の成立時期および適用規定)</p> <p>第9条 本サービスによる運送等の契約は、利用者自らが情報端末の操作によりネット特急券の購入手続きをし、当社システムが購入実行処理をし、当社から購入情報を利用者に返信した時点で成立するものとします。また、払いもどしの場合も同じ条件とします。</p> <p>2 前項の規定に基づく契約により購入いただいたネット特急券の取扱いは、別段の定めがないかぎり、当該契約成立時の規定によるものとします。</p> <p>(ネット特急券の購入・予約)</p> <p>第10条 本サービスにおけるネット特急券の購入・予約の取扱いは、次のとおりとします。</p> <p>(1) 購入</p> <p>ア 購入可能期間は、特急列車の乗車日1ヶ月前の9時から、発車時刻5分前までとします。</p> <p>イ 購入は、1日につき上下各3列車まで1列車あたり8席までとします。なお、購入済みのネット特急券に対する追加購入および小児のみの購入はできません。</p>	<p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更追加)</p>

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>ウ 購入可能な席数は1列車あたり8席まで（個室を除く）とします。なお、購入済みのネット特急券に対する座席の追加および小児のみの購入はできません。</p> <p>エ 個室券の購入は1列車あたり1室とし個室の最大利用人数は次による。なお、購入済みのネット特急券（個室券）に対する人数の追加および小児のみの購入はできません。</p> <p>① 大人4人 小児0人 ② 大人3人 小児1人 ③ 大人2人 小児3人 ④ 大人1人 小児4人</p> <p>なお、個室利用の場合、個室料金のほか人数分の特急料金をいただきます。</p> <p>オ 座席番号の指定は、<u>座席表</u>により行うことができます。ただし、指定できる座席は、<u>座席表</u>で選択できる座席のみとし、同時に<u>複数の座席</u>を購入する場合は同じ号車内の座席のみとします。なお、<u>個室番号の指定はできません</u>。</p> <p>(2) 予約</p> <p>ア 予約可能期間は、特急列車の乗車日の1ヶ月前の9時から、前日までとします。なお、<u>個室の予約はできません</u>。</p> <p>イ 予約は、12列車まで可能です。また、1回の操作で8席まで予約できます。なお、同日の予約は、上り下り各3列車までとし、小児のみの予約はできません。</p> <p>ウ 座席の選択はできません。なお、<u>複数の座席を予約する場合、席が離れることがあります</u>。</p> <p>エ 予約の保持期限は、7日間とします。ただし、乗車日が7日以内の場合は、予約列車の所定発車時刻15分前に自動解約します。</p> <p>オ 予約の引換は、QRコード読み取り対応券売機および駅窓口または東武トップツアーズの特急券取扱支店で行うものとします。</p> <p>(3) <u>次の列車</u>は、本サービスで購入・予約することはできません。</p> <p>ア <u>SL大樹およびDL大樹</u>（SL大樹・DL大樹インターネット購入・予約サービスをご利用ください。）</p> <p>イ 野岩鉄道および会津鉄道と直通運転する特急列車の野岩鉄道および会津鉄道線内のみの区間</p> <p>ウ スカイツリートレイン</p> <p>エ <u>TJライナーおよびTHライナー</u>（東武ネット会員サービスをご利用ください。）</p> <p>オ <u>JR線と直通運転する特急列車の当社線およびJR線内を含む全区間</u></p> <p>カ 当社が特に指定する列車</p> <p>(購入列車への乗車)</p> <p>第11条 利用者は、<u>購入した列車に乗車する場合は</u>、ネット特急券と決済に利用したクレジットカードを常に携帯するものとします。</p> <p>2 <u>複数の座席</u>を購入した場合は、決済に利用したクレジットカードを携帯している利用者が同行し、同一箇所から乗車するものとします。</p> <p>3 利用者は、係員からネット特急券の提示を求められた場合、当該列車のネット特急券を提示するものとしま</p>	<p>ウ 座席番号の指定は、<u>座席を選択できるマップ</u>（以下、「シートマップ」といいます。）により行うことができます。ただし、指定できる座席は、<u>シートマップ</u>で選択できる座席のみとし、同時に<u>複数人数</u>を購入する場合は同じ号車内とします。</p> <p>(2) 予約</p> <p>ア 予約可能期間は、特急列車の乗車日1ヶ月前の9時から、前日までとします。</p> <p>イ 予約は、12列車まで可能です。また、1回の操作で8席まで予約できます。なお、同日の予約は、下り・上り各3列車までとし、小児のみの予約はできません。</p> <p>ウ 座席の選択はできません。</p> <p>エ 予約の保持期限は、7日間とします。ただし、乗車日が7日以内の場合は、予約列車の所定発車時刻15分前に自動解約します。</p> <p>オ 予約の引換は、QRコード読み取り対応券売機および駅窓口または東武トップツアーズの特急券取扱支店で行うものとします。</p> <p>(3) <u>個室および次の列車</u>は、本サービスで購入・予約することはできません。</p> <p>ア <u>JR線と直通運転する特急列車の当社線およびJR線内を含む全区間</u>。</p> <p>イ 野岩鉄道および会津鉄道と直通運転する特急列車の野岩鉄道および会津鉄道線内のみの区間。</p> <p>ウ <u>SL大樹およびDL大樹ならびにスカイツリートレイン</u>。</p> <p>エ 当社が特に指定する列車。</p> <p>(購入列車への乗車)</p> <p>第11条 利用者は、<u>乗車列車に有効な</u>ネット特急券と決済に利用したクレジットカードを常に携帯するものとします。</p> <p>2 <u>複数席</u>を購入した場合は、決済に利用したクレジットカードを携帯している利用者が同行し、同一箇所から乗車するものとします。</p> <p>3 利用者は、係員からネット特急券の提示を求められた場合、当該列車のネット特急券を提示するものとしま</p>	<p>(変更)</p>

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>す。</p> <p>4 係員は、利用者のネット特急券が第14条に該当すると判断した場合、または本人確認のため、決済に利用したクレジットカードの提示を求める場合があります。</p> <p>5 利用者は、情報端末機の故障または電池切れ等によりネット特急券を表示できない場合は、乗車駅で当該列車の特急券を再度券売機等で購入し紛失再発行の証明をうけ、降車駅で再収受証明を受けるものとします。</p> <p>6 利用者が再収受証明を駅で受けた日の翌日から1年以内に当社の駅で再収受証明と、表示できなかったネット特急券の購入履歴（詳細）画面を提示した場合は、ネット特急券と再収受証明の重複区間について、1席につき100円、個室券については別途1室につき420円の手数料を差引いたうえで払いもどします。</p> <p>（ネット特急券の変更）</p> <p>第12条 ネット特急券の変更は次の各号のとおりとします。ただし、1列車で複数の座席を購入した場合における一部の席のみの変更はできません。</p> <p>(1) ネット特急券の変更は、利用者自らが情報端末機の操作によりログインし乗車予定列車の発車時刻の前で、かつ変更する特急列車の乗車駅発車時刻5分前までであれば、1回に限り乗車日・乗車列車・区間・座席位置を変更することができます。ただし、個室の部屋番号は変更できません。</p> <p>(2) 個室から一般座席（個室のない列車を含む）への変更は、個室券の払いもどし手数料420円をいただきます。</p> <p>(3) ネット特急券の乗車人数の変更および大人と小児の座席の変更はできません。ただし、乗車人数を減少させる払いもどしの場合はこの限りにありません。</p> <p>(4) ネット特急券の変更手続きが完了した場合、その旨を購入時に入力されたメールアドレスにメールで通知します。</p> <p>2 ネット特急券を変更した場合、変更後の特急料金を新たにクレジットカードより決済し、変更前のネット特急券の全額をクレジットカードに返金いたします。</p> <p>3 係員は、ネット特急券の変更の取り扱いは行いません。</p> <p>（払いもどし）</p> <p>第13条 ネット特急券は、乗車列車の乗車駅発車時刻の前であれば、利用者自らが情報端末機の操作によりログインし購入した列車単位で払いもどしおよび人数変更（ただし、乗車人数を減少させる変更のみ）ができます。</p> <p>2 前項により払いもどしをする場合の手数料は、1席あたり100円とします。</p> <p>3 個室券の払いもどしは前項の手数料と1室につき420円の手数料をいただきます。</p> <p>4 払いもどしの手続きが完了した場合、その旨を購入時に入力したメールアドレスにメールで通知します。</p> <p>5 乗車予定列車が事故等により運休となった場合は、翌日以降にネット特急券を購入された時に利用したクレジットカードへ無手数料で払いもどしの手続きをします。ただし、利用者自ら払もどしの手続きを行った場合は第2項および第3項の手数料とします。</p> <p>6 利用者の責任によらない理由で座席が使用できない場合は、当該列車車掌に申告し、降車駅で払いもどしの手続きを行うものとします。翌日以降に購入時に利用し</p>	<p>す。</p> <p>4 係員は、利用者のネット特急券が第14条に該当すると判断した場合、または本人確認のため、決済に利用したクレジットカードの提示を求める場合があります。</p> <p>5 利用者は、情報端末の故障または電池切れ等によりネット特急券を表示できない場合は、乗車駅で当該列車の特急券を再度券売機等で購入し紛失再発行の証明をうけ、降車駅で再収受証明を受けるものとします。</p> <p>6 再収受証明を駅で受けた日の翌日から1年以内に当社の駅で再収受証明と、表示または提示できなかった情報端末のネット特急券の購入履歴（詳細）画面を提示した場合は、ネット特急券と再収受証明の重複区間について、1席につき100円の手数料を差引いた上で払いもどします。</p> <p>（ネット特急券の変更）</p> <p>第12条 ネット特急券の変更は次の各号のとおりとします。ただし、一部の席のみの変更はできません。</p> <p>(1) ネット特急券の変更は、利用者自らが情報端末の操作によりログインし乗車予定列車の発車時刻前まで、かつ変更する特急列車の乗車駅発車時刻5分前までの場合、1回に限り乗車日・乗車列車・区間・座席位置の変更ができます。</p> <p>(2) ネット特急券の乗車人数、大人小児の変更はできません。ただし、人員減となる場合の払いもどしは除きます。</p> <p>(3) ネット特急券の変更手続きが完了した場合、その旨を本サービスに登録されているメールアドレスにメールで通知します。</p> <p>2 ネット特急券を変更した場合、変更後の特急料金を新たにクレジットカードより決済し、変更前のネット特急券の全額をクレジットカードに返金いたします。</p> <p>3 係員は、ネット特急券の変更の取り扱いは行いません。</p> <p>（料金の払いもどし）</p> <p>第13条 ネット特急券は、乗車列車の乗車駅発車時刻の前であれば、利用者自らが情報端末の操作によりログインし購入列車単位で払いもどしおよび人数変更（人員減のみ）ができます。</p> <p>2 前項により払いもどしをする場合の手数料は、1席あたり100円とします。</p> <p>3 払いもどしの手続きが完了した場合、その旨を購入時に入力したメールアドレスにメールで通知します。</p> <p>4 乗車予定列車が事故等により運休となった場合は、翌日以降に購入時に利用したクレジットカードへ無手数料で払いもどしの手続きをします。ただし、利用者自ら払もどしの手続きを行った場合は1席あたり100円の手数料とします。</p> <p>5 利用者の責任によらない理由で座席が使用できない場合は、当該列車車掌に申告し、降車駅で払いもどしの手続きを行うものとします。翌日以降に購入時に利用し</p>	<p></p> <p>(変更追加)</p> <p></p> <p>(変更追加)</p>

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>たクレジットカードへ無手数料で払いもどしの手続きをします。</p> <p>7 係員は、ネット特急券の現金による払いもどしの取り扱いはいりません。</p> <p>(ネット特急券が無効となる場合)</p> <p>第14条 ネット特急券は、次の各号のいずれかに該当した場合、効力を失います。</p> <p>(1) ネット特急券の表示などを改変して使用したとき。</p> <p>(2) ネット特急券を不正に使用したとき。</p> <p>(3) その他この規約に違反したとき。</p> <p>(料金の決済)</p> <p>第15条 ネット特急券の購入代金の決済は、クレジットカードを使用し、決済代行会社により行うものとします。なお、利用可能なクレジットカードブランドは利用者に予告なく変更する場合があります。</p> <p>2 前項のネット特急券の決済にあたり、クレジットカードの番号、有効期限、セキュリティコードの情報を入力するものとします。</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>3 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認められた場合、利用者に事前に通知することなく、クレジットカードの利用を一時的に中止することができるものとします。</p> <p>(1) 当社がクレジットカードの発行会社および決済代行会社より、当該クレジットカードについて無効扱または不正使用の通知を受けた場合</p> <p>(2) その他、利用者が使用したクレジットカードが、当社および他の利用者または第三者の権利を侵害する可能性がある当社が判断した場合</p> <p>(本サービスにかかわる通信費用)</p> <p>第16条 本サービスの利用にかかわる情報端末機の通信費用等については、利用者の負担とします。</p> <p>(禁止事項)</p> <p>第17条 利用者は、本サービスの利用にあたり次の各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。</p> <p>(1) 当社もしくは第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為</p> <p>(2) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為</p> <p>(3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為</p> <p>(4) 公序良俗に反する行為</p> <p>(5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為</p> <p>(6) 事実と反する情報を登録もしくは送信する行為、情報を改ざんもしくは消去する行為</p>	<p>たクレジットカードへ無手数料で払いもどしの手続きをします。</p> <p>6 係員は、ネット特急券の現金による払いもどしの取り扱いはいりません。</p> <p>(ネット特急券が無効となる場合)</p> <p>第14条 ネット特急券は、次の各号のいずれかに該当した場合、効力を失います。</p> <p>(1) ネット特急券の表示などを改変して使用したとき。</p> <p>(2) ネット特急券を不正に使用したとき。</p> <p>(3) その他この規約に違反したとき。</p> <p>(料金の決済)</p> <p>第15条 ネット特急券の決済は、当社指定のクレジットカードにより行うものとします。なお、利用可能な指定クレジットカード会社は利用者に予告なく変更する場合があります。</p> <p>2 利用者は、ネット特急券の決済にあたり、クレジットカードの種類、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限の情報を入力するものとします。</p> <p>3 利用者は、本サービスの利用に関してクレジットカード発行会社との間または第三者の間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任において解決するものとし、当社に何等かの被害を与えないものとします。また、当社は、かかる紛争に関連または起因して利用者になじした損害につき、いかなる責任を負わないものとします。</p> <p>4 利用者とクレジットカード発行会社との紛争に関連または起因して当社が損害を被った場合、当社は、かかる損害の賠償を利用者に請求することができるものとします。</p> <p>5 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認められた場合、利用者に事前に通知することなく、クレジットカードの利用を一時的に中止することができるものとします。</p> <p>(1) 当社がクレジットカードの発行会社より、当該クレジットカードについて無効扱または不正使用の通知を受けた場合</p> <p>(2) その他、利用者が使用したクレジットカードが、当社および他の利用者または第三者の権利を侵害する可能性がある当社が判断した場合</p> <p>(本サービスにかかわる通信費用)</p> <p>第16条 本サービスの利用にかかわる情報端末の通信費用等については、利用者の負担とします。</p> <p>(禁止事項)</p> <p>第17条 利用者は、本サービスの利用にあたり次の各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。</p> <p>(1) 当社もしくは第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為</p> <p>(2) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為</p> <p>(3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為</p> <p>(4) 公序良俗に反する行為</p> <p>(5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為</p> <p>(6) 事実と反する情報を登録もしくは送信する行為、情報を改ざんもしくは消去する行為</p>	<p>(変更削除)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更追加)</p>

特急券インターネット購入・予約サービス利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>(7) 本サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為</p> <p>(8) 本サービスの運営を妨げる行為</p> <p>(9) 本サービスの信用を毀損する行為</p> <p>(10) クレジットカード会社と利用者との間の契約に違反し、そのクレジットカードを本サービスにおいて利用する行為</p> <p>(11) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為</p> <p>(12) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為</p> <p>(13) ホームページに対しコンピューターウィルス等有害なプログラムを使用するもしくは提供する行為</p> <p>(14) その他、法令に違反する行為</p> <p>(15) 前各号に定める行為を助長する行為</p> <p>(16) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断した場合</p> <p>(17) その他、当社が不適切と判断する行為</p> <p>(個人情報の取扱い)</p> <p>第18条 当社は、利用者が入力した個人情報を、当社の個人情報保護方針に基づき適切に扱います。</p> <p>2 クレジットカードの情報は、すべて決済代行会社が保管・管理をおこないます。</p> <p>3 利用者は、当社が本サービスの運営上必要な範囲で秘密保持契約を結んだ業務委託先等の第三者に個人情報を開示することに同意するものとします。</p> <p>4 購入履歴は、乗車日を基準に1年間保持します。</p> <p>5 当社は、個人情報や本サービスの利用履歴情報等を、必要な保護措置を行ったうえで以下の目的のために利用することがあります。</p> <p>(1) 本サービスの提供およびこれに伴う緊急連絡</p> <p>(2) 本サービスにおける新規サービスの追加または本サービスに関連する情報の提供</p> <p>(3) 本サービスの利用動向の統計分析</p> <p>6 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から個人情報について開示を求められた場合、当社はこれに応じて情報を開示することができます。</p> <p>(準拠法)</p> <p>第19条 本規約および本サービスによる利用者と当社との契約については、日本法が適用されるものとします。</p> <p>(協議解決)</p> <p>第20条 本サービスに関連して利用者と当社との間で問題が生じた場合には、利用者と当社で誠意をもって協議するものとします。</p> <p>2 協議しても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を当社と利用者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>(規約の翻訳)</p> <p>第21条 本規約は日本語により作成していますが、当社は、この本規約を英語翻訳した参考資料を当社のホームページに掲示します。ただし、本規約と当該資料に言語間の矛盾、相違、不一致等がある場合は、日本語による本規約が優先されるものとします。</p> <p>(以上)</p>	<p>(7) 本サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為</p> <p>(8) 本サービスの運営を妨げる行為</p> <p>(9) 本サービスの信用を毀損する行為</p> <p>(10) クレジットカード会社と利用者との間の契約に違反し、そのクレジットカードを本サービスにおいて利用する行為</p> <p>(11) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為</p> <p><u>(12) ホームページに対しコンピューターウィルス等有害なプログラムを使用するもしくは提供する行為</u></p> <p><u>(13) その他、法令に違反する行為</u></p> <p><u>(14) 前各号に定める行為を助長する行為</u></p> <p><u>(15) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断した場合</u></p> <p><u>(16) その他、当社が不適切と判断する行為</u></p> <p>(利用者情報の取扱い)</p> <p>第18条 <u>利用者は、本サービスの利用において、正確な利用者情報を当社に提供するものとします。</u></p> <p>2 当社は、<u>利用者情報</u>や本サービスの利用履歴情報等を、必要な保護措置を行ったうえで以下の目的のために利用することがあります。</p> <p>(1) 本サービスの提供およびこれに伴う緊急連絡</p> <p>(2) 本サービスにおける新規サービスの追加または本サービスに関連する情報の提供</p> <p>(3) 本サービスの利用動向の統計分析</p> <p>3 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から<u>利用者情報</u>について開示を求められた場合、当社はこれに応じて情報を開示することができます。</p> <p>(準拠法)</p> <p>第19条 本規約および本サービスによる利用者と当社との契約については、日本法が適用されるものとします。</p> <p>(協議解決)</p> <p>第20条 本サービスに関連して利用者と当社との間で問題が生じた場合には、利用者と当社で誠意をもって協議するものとします。</p> <p>2 協議しても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を当社と利用者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>(規約の翻訳)</p> <p>第21条 本規約は日本語により作成していますが、当社は、この本規約を英語翻訳した参考資料を当社のホームページに掲示します。ただし、本規約と当該資料に言語間の矛盾、相違、不一致等がある場合は、日本語による本規約が優先されるものとします。</p> <p>(以上)</p>	<p>(変更追加)</p>