（２０２１年４月）

緊急事態宣言に伴う定期券のお取扱いについて

弊社では、新型コロナウイルス感染防止に伴い、次のお取扱いを行わせていただきます。

１　定期券払いもどしについて

【対象のお客さま】（次の①～③の全てを満たす場合に限ります）

①　券面表示区間内に東京都に所在する駅が含まれていること

②　緊急事態措置の前日 2021 年 4 月 24 日までにご購入されたものであること

③　有効期間が 2021 年 4 月 25 日～2021 年 6 月 20 日までの日を含むこと

【払いもどしの計算方法】

2021 年 4 月 24 日以降､該当定期券を最後に使用した日を払いもどし申出日とさせていただき、発売額から①または②＋手数料２２０円を差し引いて払いもどしいたします。

①　１ヵ月以上有効期間が残っている場合は、使用月数分の定期運賃
（有効期間が１ヵ月以上残っていない場合は、払いもどしの対象となりません）

②　使用開始後７日以内の場合は、定期区間の往復のきっぷの運賃×経過日数

２　払いもどし期間について

緊急事態措置を行う期間の最終日の翌日から１年後 2022 年 6 月 20 日までお取扱いをいたします。

３　払いもどし取扱箇所について

【定期券発売所】

浅草駅旅行センター、東武北千住駅、春日部駅、東武柏駅、東武池袋駅、東武川越駅、坂戸駅の各定期発売所（7:30～20:00）

草加駅、新越谷駅、東武大宮駅、志木駅の各定期発売所（12:00～20:00）

【取扱駅】（6:00～21:00）

（伊勢崎線）和戸～館林間各駅、足利市駅、太田駅、木崎駅、伊勢崎駅（佐野線）佐野駅、葛生駅（小泉線）東小泉駅

（桐生線）藪塚駅、新桐生駅、相老駅、赤城駅（日光線）栗橋駅～新栃木間各駅、新鹿沼駅、下今市駅、東武日光駅

（宇都宮線）壬生駅、国谷駅、おもちゃのまち駅、西川田駅、南宇都宮駅、東武宇都宮駅（鬼怒川線）新高徳駅、鬼怒川温泉駅、新藤原駅

【取扱駅】（9:30～16:15）

（伊勢崎線）多々良駅、福居駅、韮川駅、細谷駅、境町駅、新伊勢崎駅（佐野線）佐野市駅、田沼駅（小泉線）成島駅、本中野駅、西小泉駅

（桐生線）阿左美駅（日光線）東武金崎駅（宇都宮線）野州平川駅、安塚駅、江曾島駅（鬼怒川線）鬼怒川公園駅

駅窓口の混雑防止に、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

東武鉄道株式会社