

# 特定商取引法に基づく表記

サービス名	東武カーシェア
サイト名	東武カーシェア <a href="https://www.tobu.co.jp/railway/useful/tobu-car-share/">https://www.tobu.co.jp/railway/useful/tobu-car-share/</a>
提供事業者	東武鉄道株式会社 (〒131-8522 東京都墨田区押上二丁目18番12号) 電話:03-5962-0102 メール: <a href="https://faq-tobu.dga.jp/form/railway.html">https://faq-tobu.dga.jp/form/railway.html</a> タイムズモビリティ株式会社 (〒141-0031 東京都品川区西五反田2-20-4) 電話:0120-20-5037 メール: <a href="mailto:customer-times24@share.timescar.jp">customer-times24@share.timescar.jp</a>
運営責任者	東武鉄道株式会社 池田直人 タイムズモビリティ株式会社 西川 知恵
権利の種類	カーシェアリングサービス(会員相互で自動車を利用する権利)
分量	カーシェアリング利用予約時にお客様が個別に指定するところによります。 1度に予約可能な台数は1台となります。
利用料金等	タイムズカーの料金ページに表示 <a href="https://share.timescar.jp/fare/">https://share.timescar.jp/fare/</a>
お支払い方法	クレジットカード決済(VISA・JCB・AMEX・MASTER・DINERS・EPOS)
お支払い時期	各クレジットカード会社の規定に基づきます。
商品の引渡・提供時期	カーシェアリング利用予約時にお客様が個別に指定するところによります。
新規予約及び予約変更について	新規予約はご利用の2週間前から最短でご利用開始3分前まで受け付けます。予約の変更は、ご利用の1分前まで受け付けます。 ※ただし、返却予定日時が2週間を越える場合は予約することができません
申し込みの撤回・解除に関する事	入会申し込みの取り消しの場合、会員カード到着日またはスマートフォンアプリ解放機能登録により車両を利用できるようになった日のいずれか早い方の日を含めて8日以内に書面にてお申し出ください。ただし、入会申し込み取り消しのお申し出の日までに車両の予約をされた場合、または車両を利用された場合は、対象外となります。 貸渡契約成立後、貸渡し契約の取消又は貸渡条件の変更を行うときは、タイムズカーWEBサイトまたはスマートフォンアプリから手続きを行うものとします。取消または変更を行うときは、貸渡開始日時の1分前までに手続きが必要となります。