

改 定	現 行
第 1 章 総則 （目的） 第 1 条 この特約は、東武鉄道株式会社（以下「当社」という）が、「東武鉄道株式会社ＩＣカード乗車券取扱規則」に定めるサービス内容とその使用条件のうち、身体障害者福祉法（昭和 2 4 年法律第 2 8 3 号）第 1 5 条第 4 項に規定する身体障害者手帳、または「療育手帳制度について」（昭和 4 8 年 9 月厚生省発児第 1 5 6 号厚生事務次官通知）により定められた療育手帳制度要綱に規定する療育手帳または精神保健及び精神障害者福祉に関する法律（昭和 2 5 年法律第 1 2 3 号）第 4 5 条に規定する精神障害者保健福祉手帳（ただし、写真が表示されているものに限る。）（以下「手帳」という）の交付を受けている者のうち、当社の規程等に定める（当該手帳の旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄または旅客鉄道株式会社等旅客運賃減額欄に記載のある）第 1 種身体障害者、または第 1 種知的障害者または第 1 種精神障害者（以下、総称して「障害者」という）とその介護者に限り株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約に基づき発行する障がい者 P A S M O および介護者 P A S M O（以下「障がい者用 P A S M O」という）を媒体とする乗車券等（以下「障がい者用 I C カード乗車券」という）による旅客の運送等について、その使用条件を定めることを目的とする。 （中略） （使用方法および制限事項） 第 4 条 障がい者用 I C カード乗車券を使用して乗車するときは、I C 規則第 5 条に定める取扱いのほか、障がい者 I C カード乗車券およびその対となる介護者 I C カード乗車券を同時かつ同一行程で使用しなければならない。ただし、障害者が単独で乗車するときは、当社線内の旅客運賃計算キロ程が片道 100 キロメートルをこえる区間を乗車する場合に限り、障がい者 I C カード乗車券を単独で使用するができる。 2 障がい者 I C カード乗車券は記名人本人、介護者 I C カード乗車券は障がい者 I C カード乗車券を使用する記名人本人を介護する能力があると認められる者が使用することができる。 3 障がい者用 I C カード乗車券は有効期限終了後は使用することができない。この場合、第 2 0 条に規定する有効期限の更新手続きを行うことにより、有効期限を延長して使用することができる。 （個人情報の取扱い） 第 5 条 障がい者用 P A S M O にかかわる個人情報の取扱いは、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところによる。 第 2 章 発売 （発売） 第 6 条 障がい者用 P A S M O は障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めにより駅等で発売する。 2 旅客が障がい者用 P A S M O に定期乗車券の購入を申し込む場合は、必要事項を記入した購入申込書の提出および手帳を呈示し、当社の身体障害者旅客運賃割引規程、および知的障害者旅客運賃割引規程または精神障害者旅客運賃割引規程に定める割引の定期乗車券に限り、障害者とその介護者に対して同時に発売する。 （中略） 第 5 章 再発行・交換 （紛失再発行） 第 1 4 条 障がい者用 I C S F 乗車券の紛失再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところにより行う。 2 障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の紛失再発行の取扱いをする場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受けた後、次の各号の条件を満たす場合に限って、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の使用停止措置と再発行するために必要な帳票（以下「再発行整理票」という。）を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券または企画	第 1 章 総則 （目的） 第 1 条 この特約は、東武鉄道株式会社（以下「当社」という）が、「東武鉄道株式会社ＩＣカード乗車券取扱規則」に定めるサービス内容とその使用条件のうち、身体障害者福祉法（昭和 2 4 年法律第 2 8 3 号）第 1 5 条第 4 項に規定する身体障害者手帳、または「療育手帳制度について」（昭和 4 8 年 9 月厚生省発児第 1 5 6 号厚生事務次官通知）により定められた療育手帳制度要綱に規定する療育手帳（<u>追記</u>）（以下（<u>追記</u>）「手帳」という）の交付を受けている者のうち、当社の規程等に定める（当該手帳の旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄（<u>追記</u>）に記載のある）第 1 種身体障害者または第 1 種知的障害者（<u>追記</u>）とその介護者に限り株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約に基づき発行する障がい者 P A S M O および介護者 P A S M O（以下「障がい者用 P A S M O」という）を媒体とする乗車券等（以下「障がい者用 I C カード乗車券」という）による旅客の運送等について、その使用条件を定めることを目的とする。 （中略） （使用方法および制限事項） 第 4 条 障がい者用 I C カード乗車券を使用して乗車するときは、I C 規則第 5 条に定める取扱いのほか、障がい者 I C カード乗車券およびその対となる介護者 I C カード乗車券を同時かつ同一行程で使用しなければならない。（<u>追記</u>） 2 障がい者 I C カード乗車券は記名人本人、介護者 I C カード乗車券は障がい者 I C カード乗車券を使用する記名人本人を介護する能力があると認められる者が使用することができる。 3 障がい者用 I C カード乗車券は有効期限終了後は使用することができない。この場合、第 2 0 条に規定する有効期限の更新手続きを行うことにより、有効期限を延長して使用することができる。 （個人情報の取扱い） 第 5 条 障がい者用 P A S M O にかかわる個人情報の取扱いは、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところによる。 第 2 章 発売 （発売） 第 6 条 障がい者用 P A S M O は障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めにより駅等で発売する。 2 旅客が障がい者用 P A S M O に定期乗車券の購入を申し込む場合は、必要事項を記入した購入申込書の提出および手帳を呈示し、当社の身体障害者旅客運賃割引規程および知的障害者旅客運賃割引規程（<u>追記</u>）に定める割引の定期乗車券に限り、<u>第 1 種身体障害者とその介護者または第 1 種知的障害者とその介護者に対して同時に発売する。</u> （中略） 第 5 章 再発行・交換 （紛失再発行） 第 1 4 条 障がい者用 I C S F 乗車券の紛失再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところにより行う。 2 障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の紛失再発行の取扱いをする場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受けた後、次の各号の条件を満たす場合に限って、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の使用停止措置と再発行するために必要な帳票（以下「再発行整理票」という。）を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券または企画

乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。 (1) 申請書を提出するときは、公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の記名人本人であることを証明できること。 (2) 記名人本人の氏名、生年月日、性別の情報が株式会社パスモのシステムに登録されていること。 3 前項により使用停止措置を行った当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から 1 4 日以内に次の第 1 号から第 3 号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行する。 (1) 公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の記名人本人であることを証明できること。 (2) 再発行する障がい者用 P A S M O に付加されている定期乗車券または企画乗車券が当社で発売したものであること。 (3) 旅客が前項により発行された再発行整理票を提出すること。 4 前項により再発行の取扱いを行う場合は、再発行する障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券それぞれ 1 枚につき紛失再発行手数料 5 2 0 円を現金で収受する。なお、デポジットの取扱い、および障がい者用 P A S M O の紛失再発行手数料は障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 5 当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の使用停止の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券が発見された場合に、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。 6 第 2 項から第 4 項までの取扱いを行った後に、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券が発見された場合で、株式会社パスモが障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 7 障がい者用 I C カード乗車券のいずれか一方を紛失した場合、紛失した障がい者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、<u>第 4 条第 1 項ただし書きの場合を除き</u>、対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。 (障害再発行) 第 1 5 条 障がい者用 I C S F 乗車券の障害再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところにより行う。 2 障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の障害再発行の取扱いを行う場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受け、かつ障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を呈示したときに、再発行整理票を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券または企画乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。 3 前項により再発行整理票が発行された当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から 1 4 日以内に次の第 1 号から第 4 号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用 I C カード乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用 I C カード乗車券を再発行する。 (1) 旅客が前項により発行した再発行整理票を提出すること。 (2) 旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を提出すること。 (3) 再発行する障がい者用 P A S M O に付加されている定期乗車券または企画乗車券が当社で発売したものであること。 (4) 旅客が定期乗車券または企画乗車券の効力にかかる帳票の発行を受けた場合には、これを提出すること。 4 当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の障害再発行の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。 5 次の各号のいずれかに該当する場合は、理由の如何を問わず再発行の取扱いを行わない。なお、この場合、株式会社パスモが当該障がい者用 I C S F 乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 (1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合 (2) 旅客の故意または重大な過失により障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車	乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。 (1) 申請書を提出するときは、公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の記名人本人であることを証明できること。 (2) 記名人本人の氏名、生年月日、性別の情報が株式会社パスモのシステムに登録されていること。 3 前項により使用停止措置を行った当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から 1 4 日以内に次の第 1 号から第 3 号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行する。 (2) 公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の記名人本人であることを証明できること。 (2) 再発行する障がい者用 P A S M O に付加されている定期乗車券または企画乗車券が当社で発売したものであること。 (3) 旅客が前項により発行された再発行整理票を提出すること。 4 前項により再発行の取扱いを行う場合は、再発行する障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券それぞれ 1 枚につき紛失再発行手数料 5 2 0 円を現金で収受する。なお、デポジットの取扱い、および障がい者用 P A S M O の紛失再発行手数料は障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 5 当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の使用停止の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券が発見された場合に、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。 6 第 2 項から第 4 項までの取扱いを行った後に、紛失した障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券が発見された場合で、株式会社パスモが障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 7 障がい者用 I C カード乗車券のいずれか一方を紛失した場合、紛失した障がい者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、<u>(追記)</u> 対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。 (障害再発行) 第 1 5 条 障がい者用 I C S F 乗車券の障害再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めるところにより行う。 2 障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の障害再発行の取扱いを行う場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受け、かつ障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を呈示したときに、再発行整理票を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券または企画乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。 3 前項により再発行整理票が発行された当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から 1 4 日以内に次の第 1 号から第 4 号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用 I C カード乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用 I C カード乗車券を再発行する。 (1) 旅客が前項により発行した再発行整理票を提出すること。 (2) 旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を提出すること。 (3) 再発行する障がい者用 P A S M O に付加されている定期乗車券または企画乗車券が当社で発売したものであること。 (3) 旅客が定期乗車券または企画乗車券の効力にかかる帳票の発行を受けた場合には、これを提出すること。 4 当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券の障害再発行の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、当該障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。 5 次の各号のいずれかに該当する場合は、理由の如何を問わず再発行の取扱いを行わない。なお、この場合、株式会社パスモが当該障がい者用 I C S F 乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めによる。 (1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合 (2) 旅客の故意または重大な過失により障がい者用 I C 定期乗車券または障がい者用 I C 企画乗車
--	---

券が障害状態となったと認められ、第 1 2 条第 1 1 号により無効となった場合 (→第 1 2 条「無効となる場合」) 6 障がい者用 I C カード乗車券のいずれか一方が障害状態となった場合、障害状態となった障がい者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、<u>第 4 条第 1 項ただし書きの場合を除き</u>、対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。ただし、当該障がい者用 I C カード乗車券に有効な定期乗車券または企画乗車券が付加されていた場合、定期乗車券または企画乗車券の有効区間内に限り使用することができる。 (後略)	券が障害状態となったと認められ、第 1 2 条第 1 1 号により無効となった場合 (→第 1 2 条「無効となる場合」) 6 障がい者用 I C カード乗車券のいずれか一方が障害状態となった場合、障害状態となった障がい者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、<u>(追記)</u> 対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。ただし、当該障がい者用 I C カード乗車券に有効な定期乗車券または企画乗車券が付加されていた場合、定期乗車券または企画乗車券の有効区間内に限り使用することができる。 (後略)
---	--

付則
この特約の改正は、2025 年 4 月 1 日から実施する。