

## 個人情報保護ポリシー

当社は、お客様等の個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報（以下個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報をあわせて「個人情報等」といいます。）ならびに個人番号および特定個人情報（以下個人番号と特定個人情報をあわせて「特定個人情報等」といいます。）が重要な資産であると認識し、これを保護することは社会的責務と考え、お客様等の個人情報等および特定個人情報等の適正な取扱いについて、次のとおり個人情報等および特定個人情報等保護基本方針を定めます。

### 1 個人情報等および特定個人情報等保護基本方針の目的

当社は、お客様等からの継続的な信頼を得るため、お客様等の個人情報等および特定個人情報等を的確に保護いたします。

### 2 個人情報等および特定個人情報等保護基本方針

#### (1) 個人情報等および特定個人情報等の取得について

当社は、個人情報等および特定個人情報等を適法かつ公正な手段で取得します。

#### (2) 個人情報等および特定個人情報等の利用について

当社は、個人情報等の利用目的を明確にし、その目的の範囲内でのみ適法かつ正当な方法で利用します。また、特定個人情報等については、法令に定める範囲内でのみ使用します。

#### (3) 個人情報等および特定個人情報等の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報等をあらかじめお客様等の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。また、特定個人情報等については、法令等に定める場合を除き、第三者に提供しません。

#### (4) 個人情報等の処理業務の委託について

当社は、お客様へのお知らせの発送業務やキャンペーンの実施、顧客動向分析等の事務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### (5) 仮名加工情報の利用について

当社は、新商品・新サービスの検討、開発等のため、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を利用する場合には、関係法令・ガイドライン等を遵守し、適正に取扱います。

#### (6) 関係法令・ガイドライン等の遵守について

当社は、個人情報等および特定個人情報等の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」および「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」その他関連法令・ガイドライン等を遵守いたします。

#### (7) 安全管理措置に関する事項について

当社は、個人情報等および特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報等および特定個人情報等の適切な管理のために、社内規程等を制定し、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。

#### (8) 継続的改善について

当社は、個人情報等および特定個人情報等の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

#### [個人情報等および特定個人情報等の取扱いに関する窓口]

当社の個人情報等および特定個人情報等の取扱いに関するご意見やご質問等につきましては、以下の窓口にお問合わせください。

#### ■東武シェアードサービス株式会社 お客様個人情報窓口

〒131-0045

東京都墨田区押上二丁目18番12号

電話：03-3626-6011

2022年4月  
東京都墨田区押上二丁目18番12号  
東武シェアードサービス株式会社  
取締役社長 渡辺隆史